

# Rapport d'activité 2018



**TRAVAILLEURS SOCIAUX HORS MURS**

# Rapport d'activité 2018

"Il n'existe rien de constant si ce n'est le changement"

Bouddha

*Nous avons accueilli deux nouveaux moniteurs, Hélène et Thomas qui sont en charge respectivement de LPTP et de vélospot ainsi que de la salle de sport. Nous remercions Ali (notre ancien moniteur) pour son investissement et son implication. Sandrine a accepté le poste en intérim de coordinatrice région, Franck assure son remplacement de responsable d'équipe durant ce temps. Nathalie puis Lydia ont assuré durant la fin d'année le poste de TSHM vacant.*

2018 a été pour l'équipe une année de renforcement et de maillage de nos actions. Nous avons mis l'accent sur la transversalité de ces dernières dans l'intérêt des jeunes accompagnés. L'équipe profite et bénéficie de cette nouvelle dynamique pour croiser d'avantage ses regards et pratiques respectifs...

"Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès et travailler ensemble est la réussite".  
H.Ford

## Un nouveau départ !

L'équipe est allée de l'avant! Les projets existants ont perduré, les jeunes et la cohésion sociale sont restés au coeur de nos préoccupations. De nouveaux projets innovants ont vu le jour début 2018 avec l'ouverture d'un lieu d'habitation pour les 18-25 ans à Chêne-Bougeries

# Fond d'Appui à la Cohésion Sociale

## F A C S

### Fonds FACS FASe

Le fonds d'appui à la cohésion sociale (FASe) nous a permis d'effectuer les 3 éditions de notre projet Des Marches à Venir (DMAV).



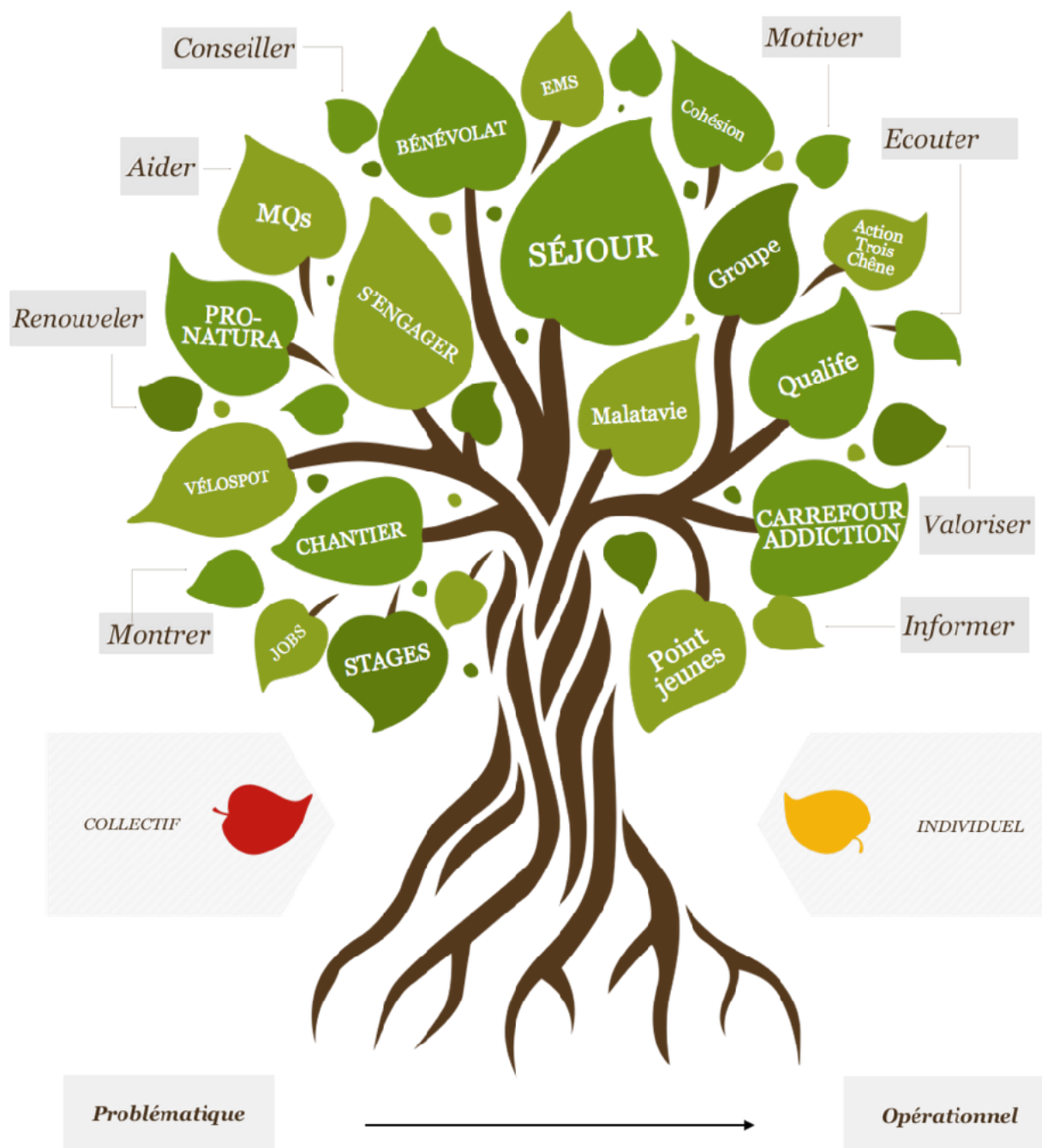
Chaque édition de DMAV se travaille en année scolaire. 2018 aura donc été ponctuée de la fin de la 3ème édition. Les différences dans la composition des groupes amènent à DMAV une coloration et un coaching qui évoluent à chaque édition. Ainsi, le projet se construit avec et pour les jeunes qui composent le groupe.

### Evaluation de 3 années de travail et fin du FACS

L'équipe a collaboré dès 2016 avec la HETS afin de proposer la démarche participative comme outil d'évaluation. Cela a permis aux 3 groupes DMàV de participer à un concept innovant et participatif qui a beaucoup influencé la couleur de la première édition, mais également des suivantes. Le groupe en est ressorti grandi et la majorité des jeunes ont avancé dans leur projet personnel mais surtout dans leur rapport à l'autre et au groupe.

# Des Marches à Venir

## LE PROJET



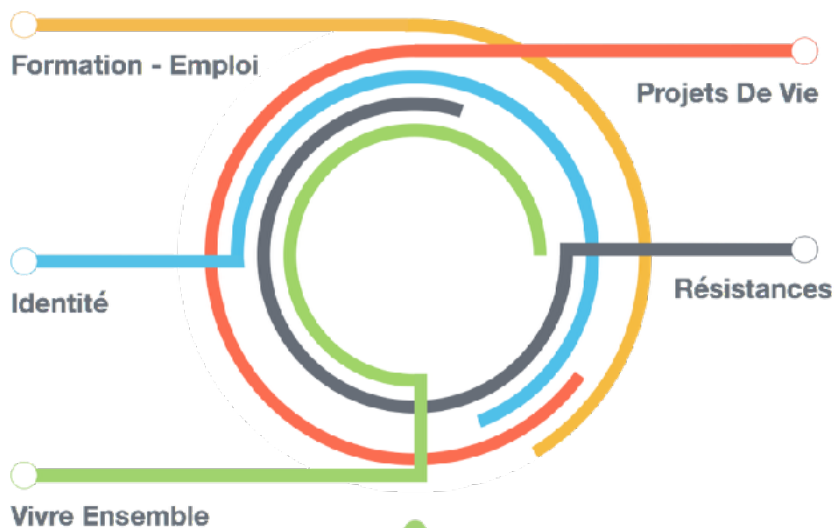
Des Marches à Venir a pour objectif de proposer une réponse adaptée à des jeunes concernés par de multiples problématiques. Un des objectifs de ce projet est de rompre avec le sentiment d'impuissance.

Le cumul des échecs et des ruptures entraîne une absence de ressources pour agir et changer. Il faut soutenir ces jeunes pour qu'ils prennent leur envol et prennent conscience de leurs ressources, compétences et connaissances afin qu'ils les mobilisent dans un projet de vie future.

# Des Marches à Venir

## LE PROJET

« Se sentir capable  
ET  
Se sentir valable »



Adaptabilité



CONFIANCE ET ESTIME DE SOI

# Des Marches à Venir

## LE PROJET

### Des Marches à Venir

#### Entrée dans le projet

Choix des jeunes  
Prise en compte du projet individuel  
Pose d'objectifs

#### Atelier « Avenir »

Prévention routière  
Journées sportives  
Point Jeunes  
Carrefour Addictions  
Cinéma débats  
LGBT (Totem)

#### Projet Collectif

Elaboration et mise en oeuvre  
Actions de mobilisation  
Réalisation  
Retour d'expérience

#### Sortie du projet

#### Séjour de cohésion

Sorties préalables  
Départ  
Décrocher  
Mieux se connaître  
Vivre ensemble  
Marcher, s'arrêter...

#### Engagement

Jobs  
Stages  
Chantiers  
Vélospot  
Actions citoyennes

#### Projet Individuel

Rencontres régulières  
Pose d'objectifs  
Accompagnements

- Projet d'intégration sociale
- Encadrement spécifique
- Acquisition estime et confiance en soi
- Individuel
- Collectif
- Démarche participative
- Trouver une place dans la société en renforçant son identité citoyenne

# Des Marches à Venir

## LE PROJET

### Compétences, aptitudes, ressources travaillées

Remobilisation du jeune

- Estime et confiance en soi

Acquisition de nouvelles aptitudes et compétences

- Ex: prise de parole en public; vivre et partager dans un groupe

Compréhension de nouveaux codes sociaux

Capacité d'écoute et de compréhension

Meilleure connaissance de soi et des problèmes vécus

Sortir de son quotidien et rencontrer de nouvelles personnes

Passer d'une position de victime à acteur responsable

Capacités à s'inscrire dans des projets, actions, activités et jobs à moyen long terme

Aptitude à améliorer les relations avec son entourage et son environnement

Capacité à s'engager bénévolement

Eveiller sa curiosité au monde, être force de proposition

Se sentir pris en compte et exister dans le respect de sa personne



# Des Marches à Venir

## ACTION DE L'ANNÉE

### Volée 2017-2018



En bref :

- 2 ont quitté le projet en janvier
- 1 a trouvé un préapprentissage en novembre
- 2 ont intégré un travail
- 1 a intégré un apprentissage
- 1 a intégré Scène active ainsi que la maison collective
- 1 a intégré « Qualife »
- 3 sont restés sans rien dont 2 qui ont intégré des dispositifs pour travailler sur leurs consommations quelques mois plus tard

**9 jeunes majeurs**

dont

3 filles et 6 garçons

objectifs de la démarche

Prévention des addictions

Implication

Engagement

Citoyenneté

Insertion professionnelle

Formation

Accompagnement et soutien

Environnement et territoire



EN SAVOIR +

VIDÉO SUR YOUTUBE : « DES MARCHES À VENIR »



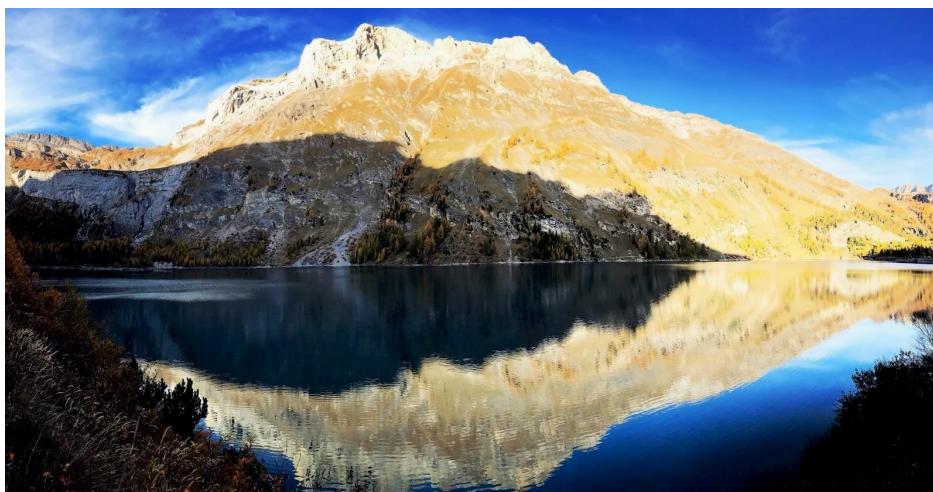
# Des Marches à Venir

## BILAN ET PERSPECTIVES

Le FACS Fase s'est terminé à la fin de la 3ème édition. Pour nous, tout l'enjeu est de faire évoluer ce projet comme un outil d'intervention. En effet, ces trois années nous ont permis d'acquérir posture, outils et réseau, et ce dans le but de mettre quelque chose en place de rapide et sur mesure. Nous avons modélisé et allons tester sur l'année 2019 cet outil afin de permettre à un plus grand nombre d'en profiter.

Afin d'appuyer l'équipe, un budget de Frs 10'000.00 par année est mis à disposition par les communes de Chêne-Bourg et de Chêne-Bougeries.

Pour les jeunes, DMAV aura permis de travailler de manière plus collective tout en mobilisant un réseau.



# Des Marches à Venir

## BILAN ET PERSPECTIVES

En 2018, l'équipe s'est affairée comme chaque année à accorder une attention toute particulière aux jeunes les plus précarisés et fragilisés par des situations de ruptures sur le plan familial, économique, social et professionnel. Le premier constat que nous pouvons dresser est que la situation des jeunes s'est dégradée car nous vivons dans un monde de plus en plus incertain. La place qui leur est faite dans leur participation quotidienne à la vie de la cité s'amenuise. La question de leur place n'a de cesse d'être d'actualité, et aujourd'hui plus qu'hier. Choisir une orientation professionnelle, accéder à un emploi, être reconnu, avoir le sentiment d'appartenance, être responsabilisé, s'autonomiser et recevoir la confiance d'autrui sont autant de questionnements que nous relayent fréquemment les jeunes. Le regard d'autrui est également prépondérant dans la manière dont les jeunes se sentent perçus.

Au départ, 9 jeunes dont 6 jeunes hommes et 3 jeunes femmes ont intégré le projet ; 5 étaient domiciliés à Chêne-Bougeries une 3 à Chêne-Bourg et 1 en ville de Genève.

Les jeunes présentaient en moyenne pas loin de 2 ans de rupture et avaient été confrontés à de multiples problématiques. La mixité a été atteinte.

Dès le démarrage de l'action, compte tenu des diverses problématiques, des ateliers ont pu être proposés aux jeunes. Les éditions précédentes nous ont permis d'associer à ce projet de nombreux partenaires qui sont aujourd'hui acteurs dans la mise en œuvre de ces ateliers: Point Jeunes, tests « Natures multiples », bénévoles dans les EMS, ...

Le groupe s'est essayé à la marche et à d'autres activités lors d'un séjour de cohésion dans le Valais à l'automne. Ces quelques jours passés loin de Genève ont été l'occasion de nous rencontrer autrement, de tisser des liens et de travailler de manière participative.

L'arrêt temporaire du mandat Vélospot, colonne vertébrale du petit job sur le projet Des Marches à Venir, n'a pas été sans conséquences en termes de dynamique individuelle et de groupe.

Un des jeunes hommes a intégré une chambre dans la maison communautaire de Chêne-Bougeries dès janvier 2018. Nous entretenons toujours de forts liens de proximité avec chaque jeune et répondons à leurs demandes ponctuelles.

Tous ces jeunes ont réappris un certain nombre de codes sociaux. Cette année DMàV leur a permis de (re)prendre confiance en eux, et (re)prendre une place dans leur famille, dans la société, à l'école, en s'appuyant sur une expérience concrète, dont ils étaient le centre.



# Des Marches à Venir

## BILAN ET PERSPECTIVES

Nous pouvons dire des jeunes en ruptures qu'ils ont besoins d'un sas de décompression, de construction puis d'action et c'est ce que permettent typiquement les séjours. En effet, ils permettent d'ouvrir le champ des possibles et des rêves afin de ne pas se focaliser sur les problèmes. Et c'est en sortant des problèmes que la mise en action peut se faire, favorisant le mieux-être, augmentant ainsi confiance en soi, estime de soi et énergie. Finalement, lorsque ce cercle vertueux est là, s'ouvre alors des perspectives aux problèmes devenus défis afin d'aller vers la réalisation de soi.

Cette aventure étant collective et le jeune voyant sa situation évoluer positivement, cela renforce l'entraide et le vivre ensemble.

Aujourd'hui l'équipe TSHM tend à se rendre plus disponible afin de partir plus rapidement avec des jeunes en ruptures ainsi que des jeunes qui vont plutôt bien qui seraient en rupture « ponctuelle ».



« Le voyage forme la jeunesse et ouvre le champs des possibles »

« Sans la liberté substantielle, sans la capacité d'entreprendre une action, une personne ne peut être tenue pour responsable de toute action, hors de sa portée »

# Des Marches à Venir

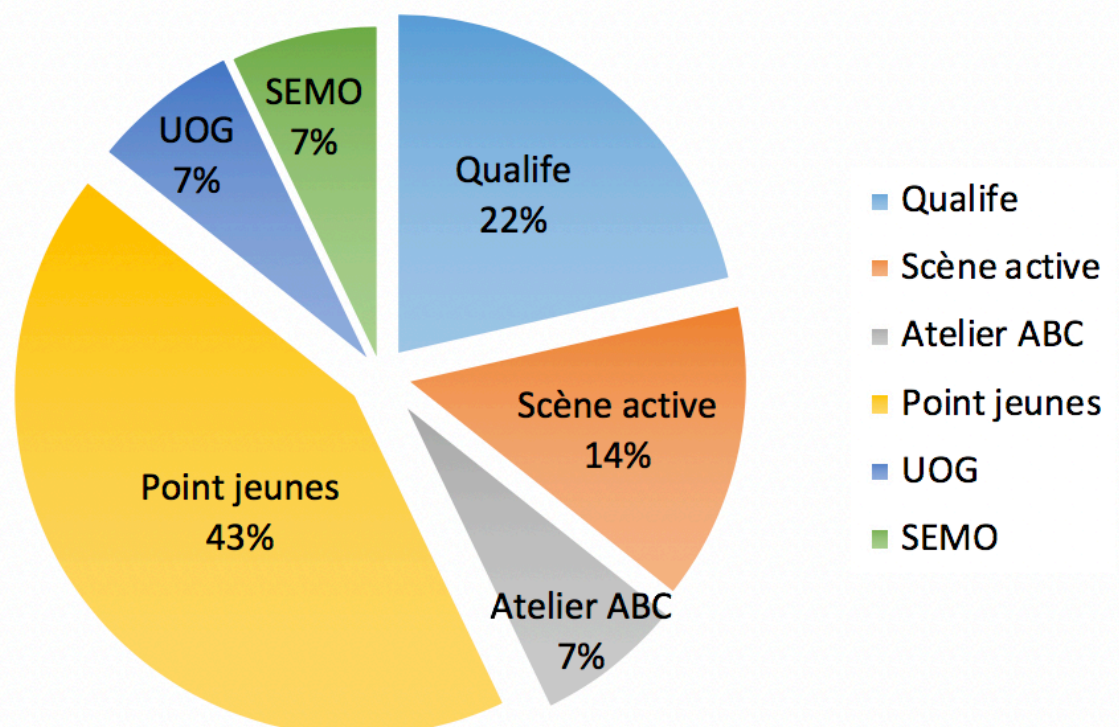
## BILAN DES 3 ANNÉES

### 25 jeunes de 17 à 25 ans



**6 jeunes n'ont pas intégré le dispositif**  
Car maladie, décès, trouvé quelque chose entre temps ou pas prêt

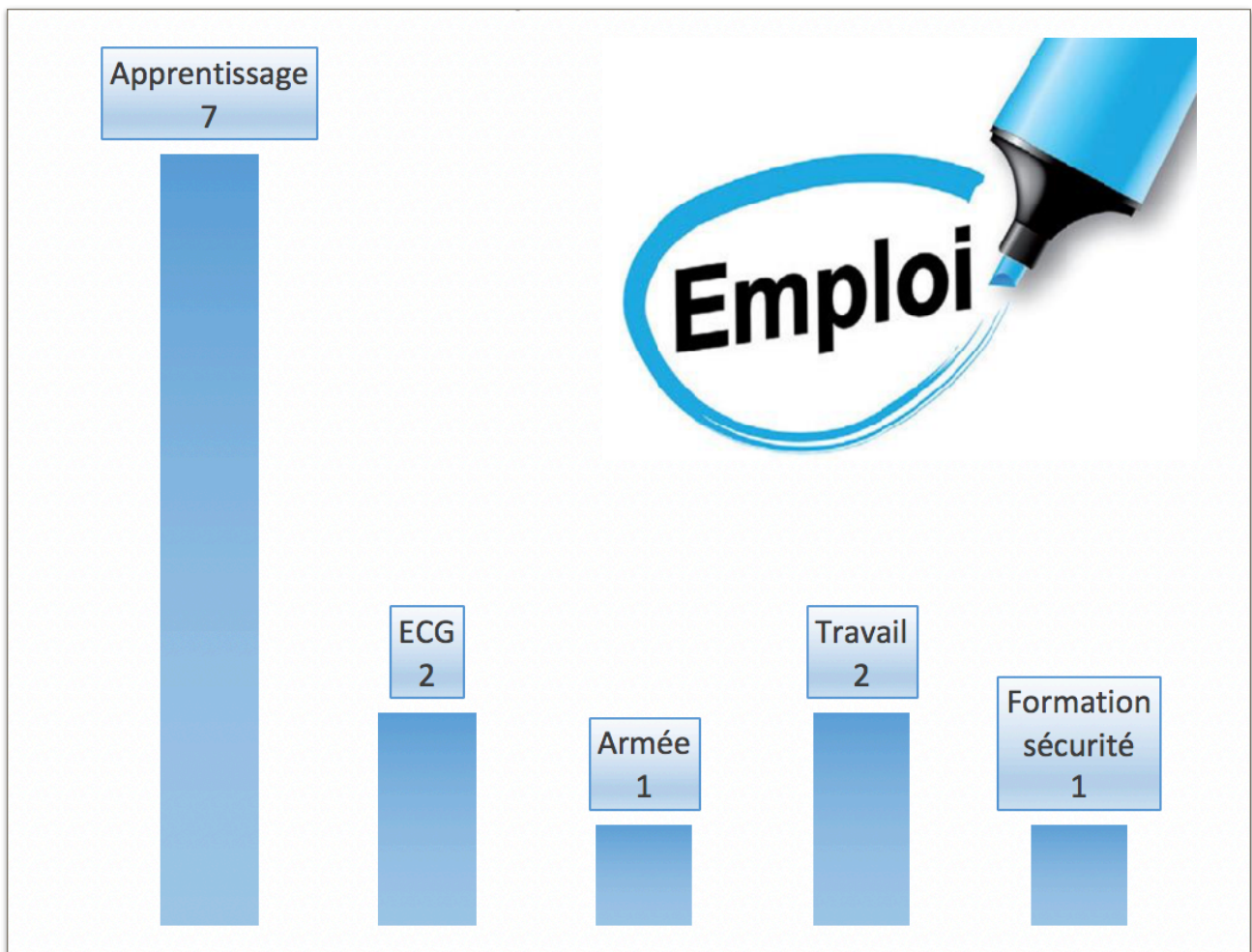
### Dispositifs sociaux intégrés par les jeunes



# Des Marches à Venir

## BILAN DES 3 ANNÉES

### Insertion professionnelle

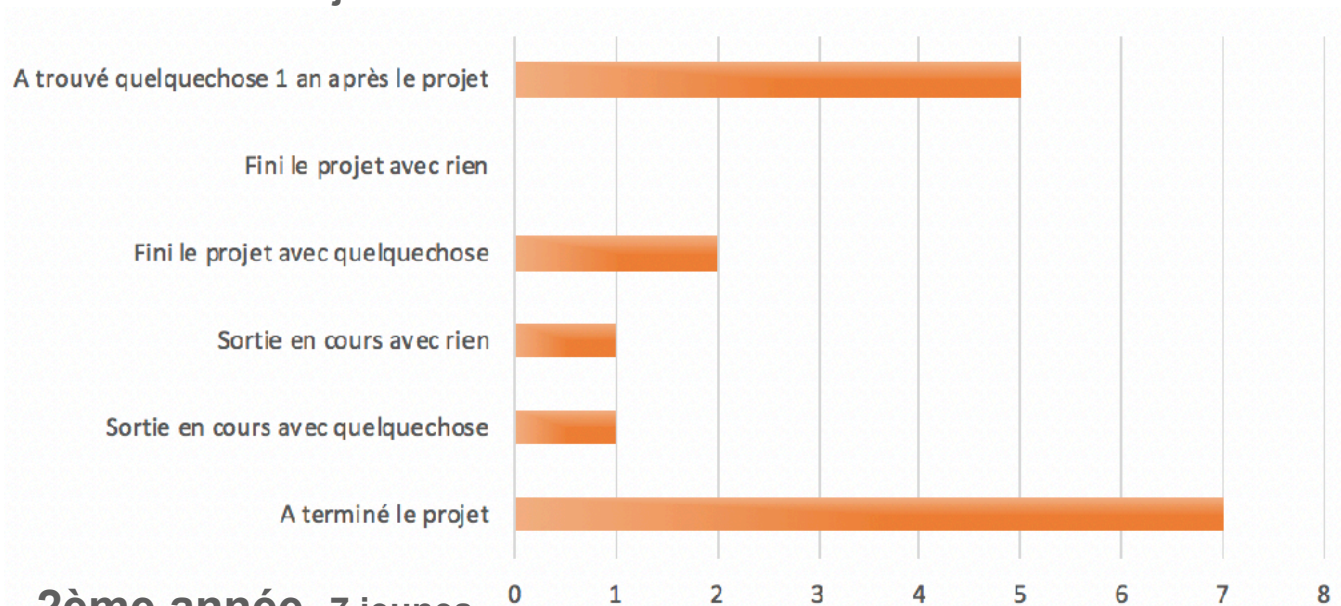


4 jeunes n'ont rien pour le moment.  
3 jeunes ont arrêté ce qu'ils avaient trouvé depuis.

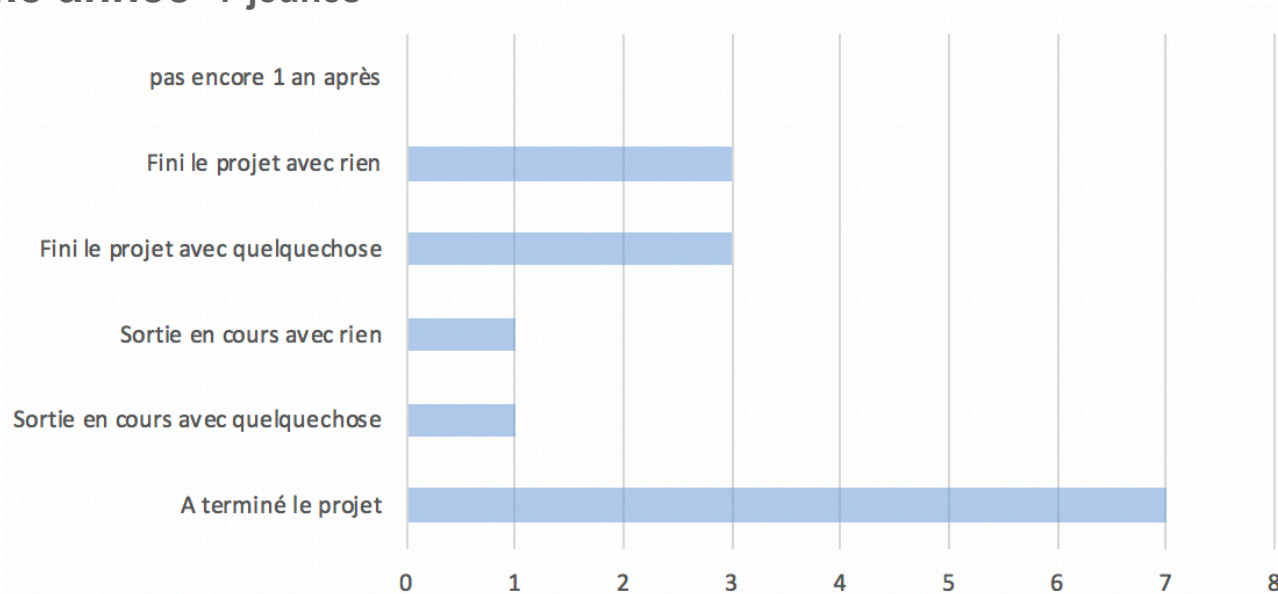
# Des Marches à Venir

## BILAN DES 3 ANNÉES

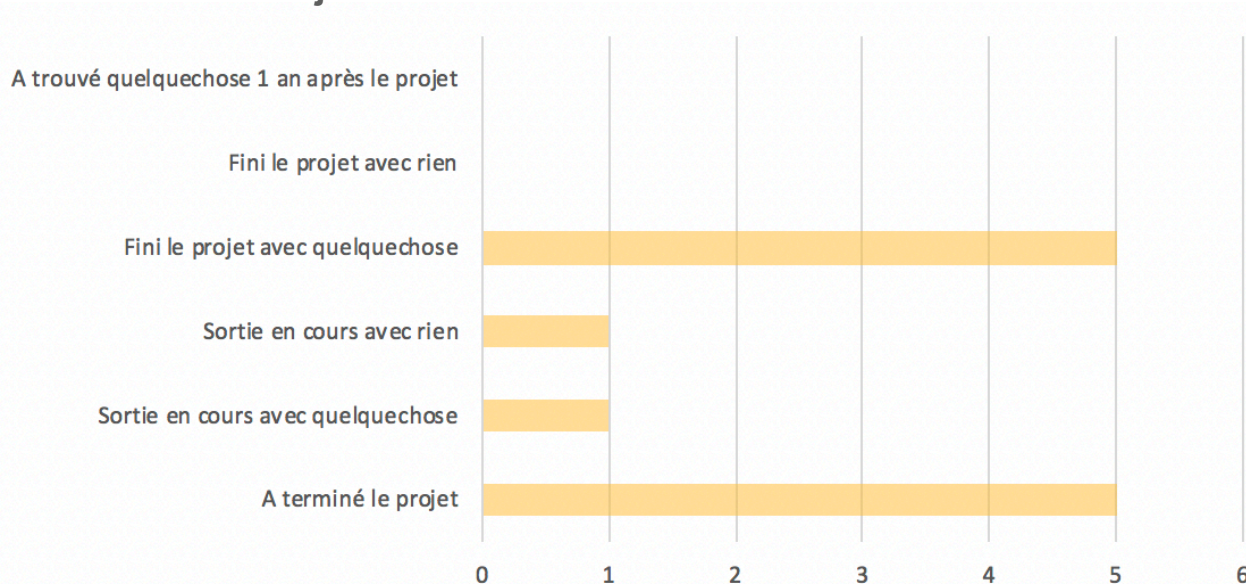
### 1ère année 9 jeunes



### 2ème année 7 jeunes



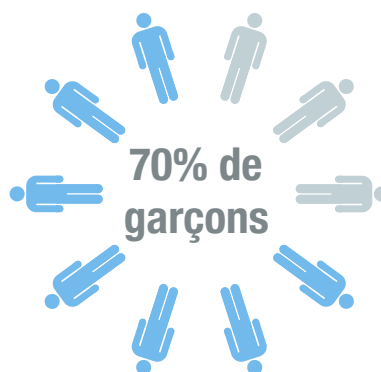
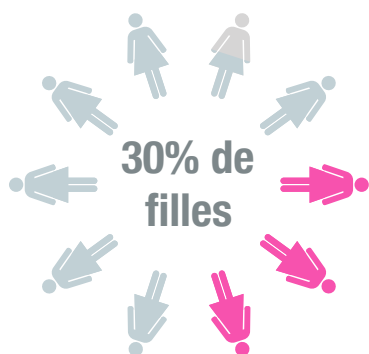
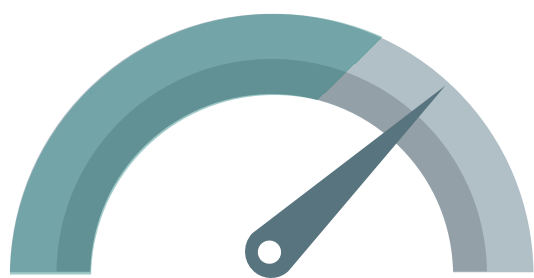
### 3ème année 9 jeunes



# Jobs Ados

## LES CHIFFRES

**3959** HEURES de Jobs-Ados effectuées  
en **2018**



### Les jobs ados ce sont :

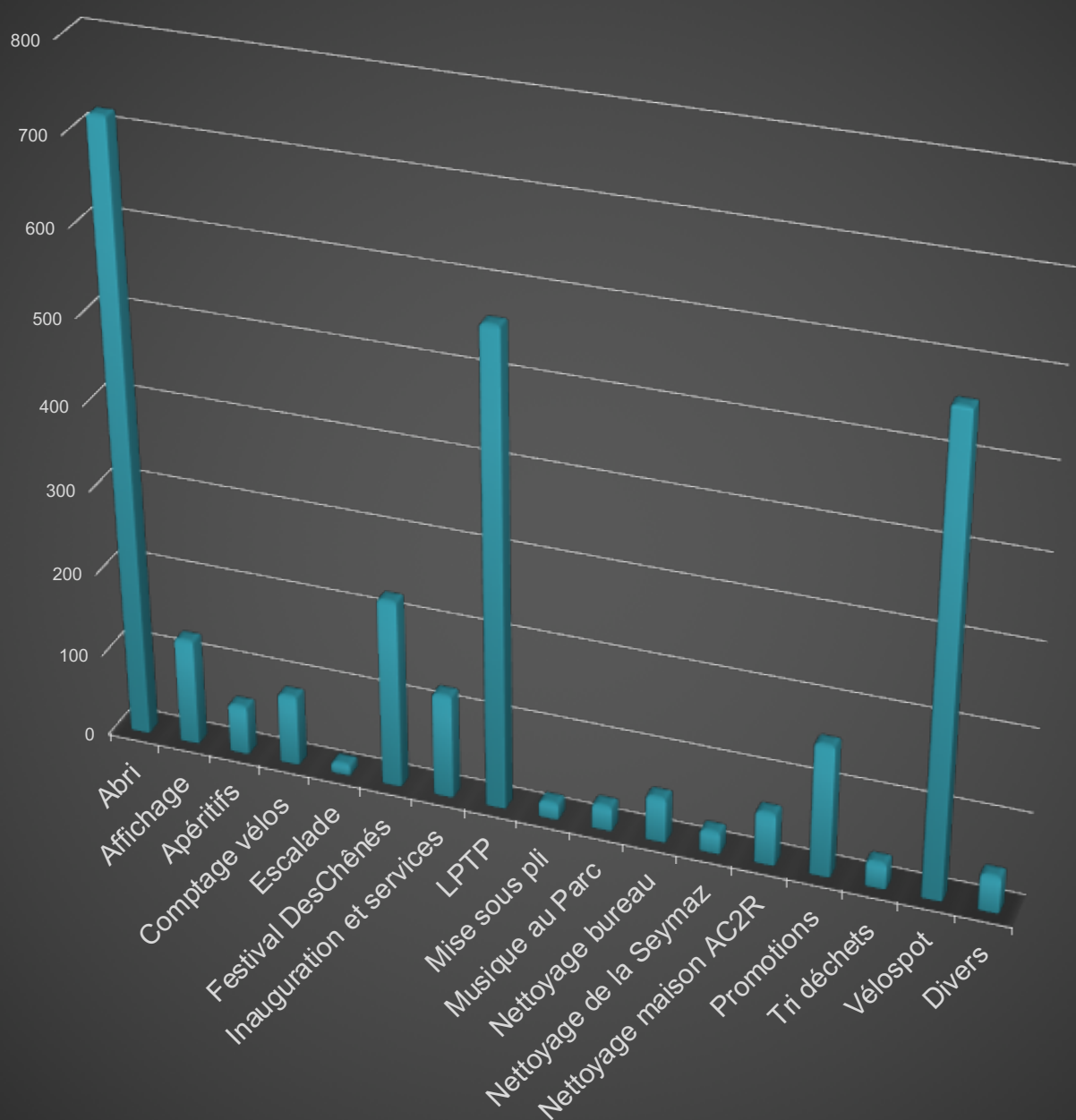
- **80** jeunes différents
- **36** petits jobs différents
- **14** petits jobs par jeune en moyenne

# Jobs Ados

## LES CHIFFRES



### RÉPARTITION DES HEURES

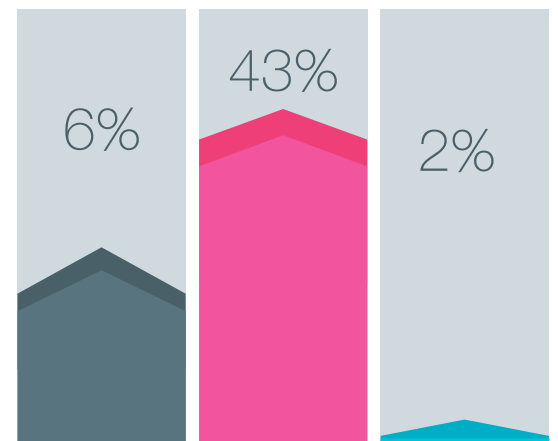
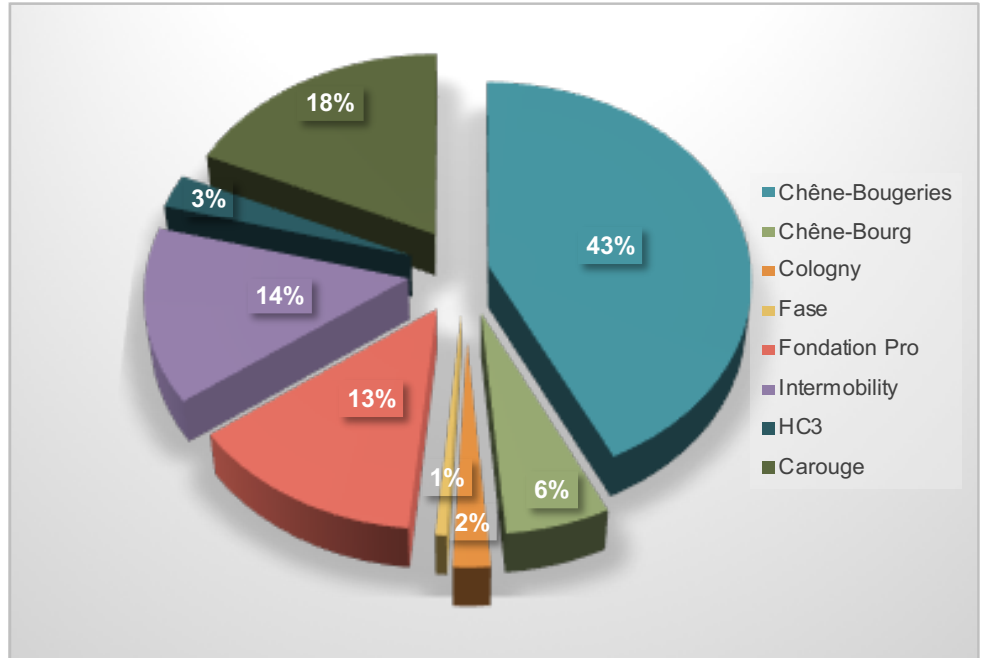
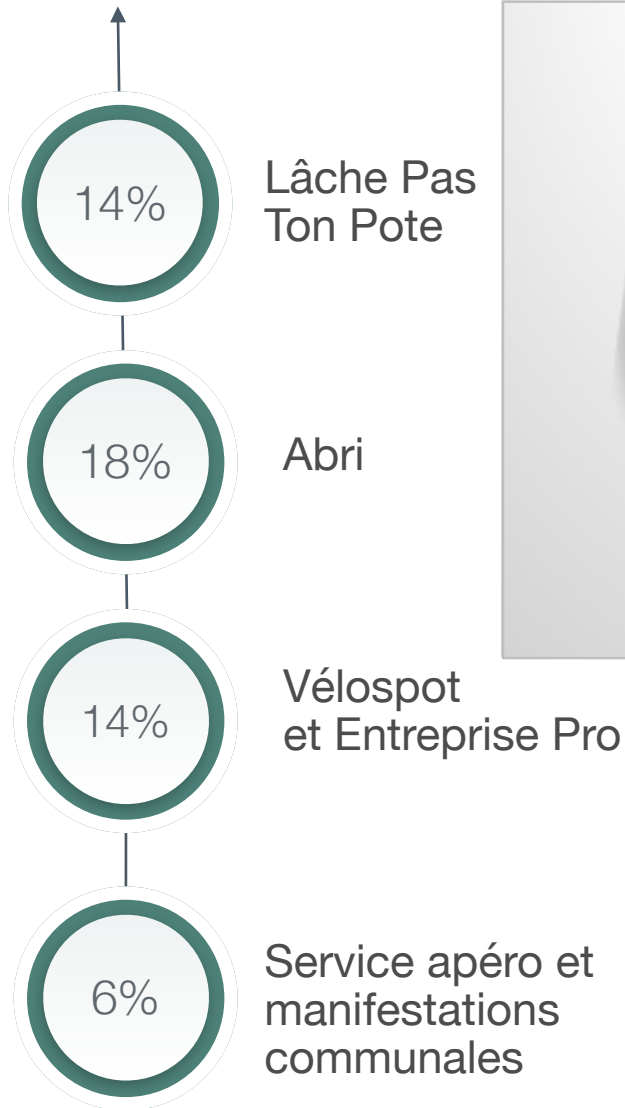




# Jobs Ados

## LES CHIFFRES

### Les mandats principaux



**Les Jobs-Ados**  
sont financés par  
les 3 communes

51%

Chêne-Bourg

Chêne-Bougeries

Cologny

# Jobs Ados

## DES PETITS JOBS ENTREPRISE



**Vélospot**



**562 HEURES**

En début d'année 2018, un nouveau contrat de prestation a été signé entre le secrétariat général de la FASE et l'entreprise Intermobilty.

La signature du nouveau contrat de prestation a permis aux jeunes de DMàV de bénéficier de ce Job-Ados.

Comme par le passé les jeunes s'occupent de l'entretien et de la logistique de « Vélospot » sur les communes de Chêne-Bourg et Chêne-Bougeries. Ils se déplacent en binôme de station en station, vérifient l'état, le nettoyage et une partie de l'entretien des vélos. A l'aide de vélos électriques et d'une remorque, ils rééquilibrent les stations. Avant chaque sortie ils utilisent une application qui permet de suivre en temps réel, l'équilibrage et le niveau de charge des batteries.

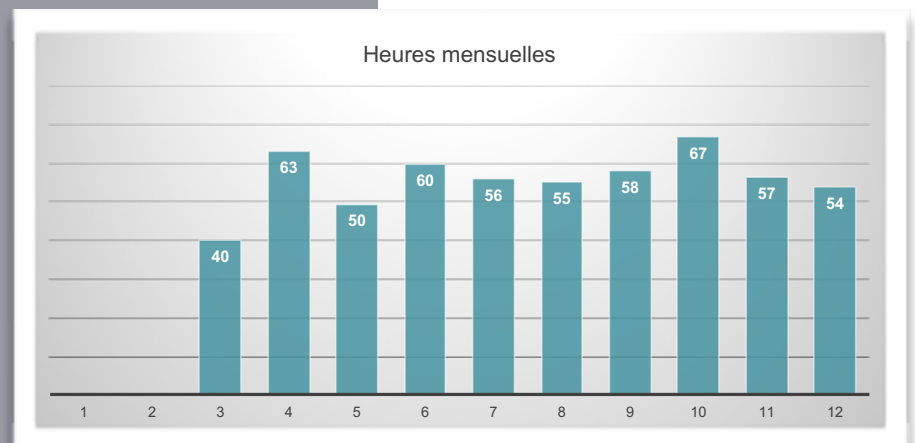
L'année a été divisée en deux parties, pour le premier semestre c'est essentiellement les jeunes du dispositif DMàV qui ont bénéficié de ce jobs. Pour le second semestre de l'année 2018, qui correspond à la fin du dispositif DMàV et à l'arrivée d'un nouveau moniteur nous avons ouvert cette activité à de nouveaux jeunes et notamment à des mineurs. Une rencontre mensuelle est organisée avec les jeunes afin de faire un point de situation sur le matériel, l'organisation et planifier les tournées du mois à venir. Ce job reste un moyen pour notre équipe de travailler l'employabilité et de développer l'autonomie des jeunes.



**Garçons**  
**474 heures**



**Filles**  
**88 heures**



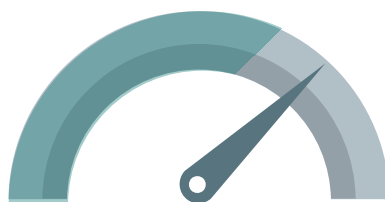
# Jobs Ados

DES PETITS JOBS ENTREPRISE



# Jobs Ados

## DES PETITS JOBS ASSOCIATIFS



718 HEURES

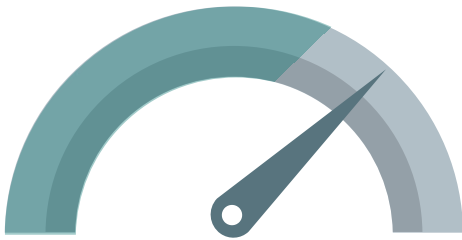
Situé à la rue de la Maladière, l'Abri est un lieu de représentation des jeunes talents exerçant les arts de la scène (musique, danse, théâtre, BD...). Il s'agit d'un lieu d'expérimentation et de rencontre. Nos collègues TSHM de Carouge partagent avec notre équipe les petits jobs que l'Abri propose. Des jeunes travaillent chaque semaine en autonomie. Ils accueillent le public, contrôlent la billetterie, assurent le service au bar ou aident au montage de la technique.



# Jobs Ados

SERVICE APERO ET MANIFESTATIONS COMMUNALES

372 HEURES



Depuis plusieurs années, nous encadrons le nettoyage des tables et le tri des déchets lors des manifestations communales. De plus, nous sommes régulièrement sollicités par les communes pour préparer et servir des apéritifs communaux. Il s'agit de prendre en charge la préparation et le service

d'apéritifs et de buffets en tout genre. Ces mandats permettent aux jeunes engagés de pouvoir acquérir des compétences variées. Les jeunes vont faire les courses, préparent les buffets et servent ensuite lors de l'évènement.

En perspective, l'équipe souhaite mettre en place une brigade « apéro » dans laquelle les jeunes suivront des formations avec des cuisiniers et des pâtisseries professionnels.

# Jobs Ados

## BILAN ET PERSPECTIVES

Quelle que soit la situation professionnelle, familiale ou autre, la grande majorité de notre public est à la recherche de jobs. Il s'agit d'un besoin essentiel pour la jeunesse.

Afin de répondre partiellement à ces demandes, nous proposons divers jobs tout au long de l'année, des jobs dits en « autonomie » et des jobs encadrés par les TSHM. Ces jobs sont proposés aux jeunes avec lesquels nous avons un lien, que nous accompagnons durant l'année. Il s'agit en effet d'utiliser le Job Ado comme un véritable outil s'inscrivant dans un processus éducatif établi au préalable.

Le job reste un outil incontournable pour notre équipe. Il répond à des besoins ponctuels pour certains jeunes, mais est surtout pour nous l'occasion de permettre à ceux qui doivent remettre le pied à l'étrier, de s'essayer à de nouveaux challenges, de s'approprier de nouvelles postures professionnelles adéquates au monde du travail.



# Jobs Ados

## BILAN ET PERSPECTIVES

TENUE DE  
S T A N D S  
D'ANIMATIONS  
ENFANTS

Graff



NETTOYAGE DE  
LA SEYMAZ



Service  
cuisine



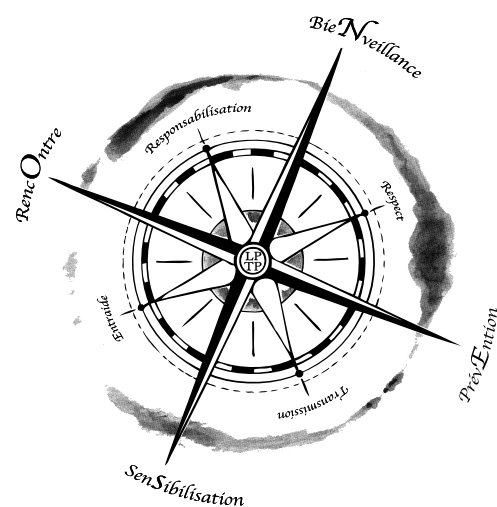
# PREVENTION

## LÂCHE PAS TON POTE

### La prévention par les pairs

C'est la promotion de la santé par les jeunes pour d'autres jeunes. Il s'agit de renforcer la prévention en s'intégrant dans les véritables préoccupations des populations, adapter les messages pour qu'ils soient audibles, compréhensifs, et être des relais entre professionnels et population. Dans les actions de prévention par les pairs, la santé des jeunes ne se limite pas aux consommations de tabac, alcool, cannabis, et plus largement aux pratiques dites « à risque ». Bien au contraire, les démarches de prévention par les pairs ont ici pour point commun d'avoir l'ambition d'aborder la question de la santé dans une dimension globale et dans une perspective de bien-être. Si parmi les actions qui existent certaines traitent des questions des consommations, d'autres abordent celles de la vie dans la rue, de la sexualité, des infections sexuellement transmissibles et des grossesses non prévues, mais aussi du mal-être et du suicide.»

Yaëlle Amsellem-Mainguy, Eric Le Grand,  
« Introduction », *Cahiers de l'action* 2014/3  
(N° 43), p. 31-32.



Lâche pas ton pote est un projet de prévention et réduction des conduites à risque liées à la consommation de substances, aux conduites sexuelles et au respect des espaces publics.

Ce dispositif perdure depuis 2012 grâce à l'investissement et à l'engagement du groupe de pairs et au soutien des communes



# Jobs Ados

## LÂCHE PAS TON POTE

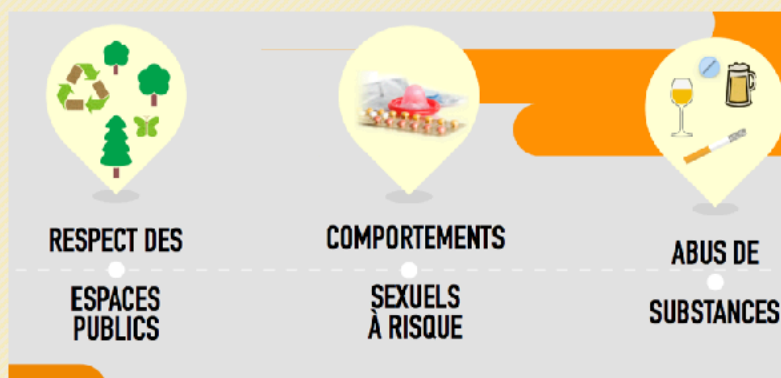
### LÂCHE PAS TON POTE

PRÉVENTION PAR LES PAIRS

Des jeunes vont à la rencontre des personnes qui utilisent les parcs et qui consomment dans l'espace public. Ils les sensibilisent aux dangers de la consommation d'alcool ou de cannabis et à la nécessité de respecter les lieux fréquentés. Ils distribuent des Blackbox\*, bouteilles d'eau, fruits et cendriers de poches.



**LIMITER L'IMPACT DES CONDUITES À RISQUE ET FAVORISER LES COMPORTEMENTS DE PROMOTION DE LA SANTÉ, PAR ET POUR LA JEUNESSE**



400 bouteilles d'eau distribuées



800 Black box distribuées



1000 cendriers de poche distribués

# 72

Tournées de prévention



# 550

Heures de jobs ados

# Actions Collectives communautaires

## Festival DesChênés

### Un festival gratuit et convivial

Le Festival DesChênés s'est construit une belle réputation dans la région. Sans démesure, mais avec sérieux, les organisateurs ont mis en place un événement intergénérationnel de qualité. Cette rigueur lui permettra de conserver ce qui fait sa spécificité depuis ses débuts : la gratuité de l'accès.



Ce festival ne peut se réaliser que grâce à la collaboration entre différentes entités communales, à savoir : les mairies de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Cologny, le Spot - MQ de Chêne-Bourg, PasSage41 - CRL de Chêne-Bougeries, la ludothèque de Chêne-Bougeries et le MJSR (Mouvement Jeunesse Suisse Romande).



### Digne d'un Festival d'été

La 2ème édition du festival DesChênés aura marqué les esprits par sa météo ensoleillée, mais aussi la qualité de ses animations encadrées pour certaines par



des jobs ados pour un total de 117h. L'événement a remporté un grand succès auprès d'un public très varié. Enfants, adolescents, adultes, parents et aînés ont pu se croiser, se rencontrer, discuter et tisser des liens en partageant de nombreuses activités. Ce sont quelques 215 enfants qui ont profité chaque jour de l'événement en 2018, et pas moins de 80 adolescents et adultes qui ont pu se croiser quotidiennement.

# Actions Collectives communautaires

## Yourte en fête

C'est la 4ème édition de ce projet qui a lieu entre Noël et le Nouvel An. Nous avons installé une yourte sur la place Favre et avons proposé diverses animations (atelier forge, contes pour enfants...) et des repas communautaires tout public pour les habitants. Ce projet mené en collaboration avec les maisons de quartier de Chêne-Bourg et Chêne-Bougeries, permet de conjuguer les compétences et de toucher jeunes et moins jeunes. Cette action a été fort appréciée par la population et nous souhaitons la reconduire en 2019.



## Actions collectives séjours

Tout au long de l'année l'équipe tend à permettre le passage de la simple implication à un processus de participation et d'action. Pour cela, il est nécessaire de prendre soin du relationnel entre les acteurs qui constitue le groupe. Il nous semble donc intéressant de redéfinir la participation en tant que processus qui s'articule à la construction du collectif par le mouvement et l'expérimentation.

Dans le cadre de notre intervention, l'action collective agit comme un espace de relation où la participation joue un rôle de facteur de changement.



- Partager une expérience collective, des savoir être
- Offrir un cadre sécuritaire où le jeune évolue, tâtonne et s'essaie
- Observer et analyser la dynamique de groupe qui s'y développe

# Actions Collectives communautaires

## Sport pour tous (SPT)

Cette nouvelle formule sportive qui consiste à offrir une palette de sports différents à porter ses fruits cette année. Au-delà du chiffre honorable en termes de fréquentation, toute l'équipe est satisfaite de l'énergie qui s'y dégage.

Que ce soit à travers la boxe, le parkour, l'escalade, la Zumba ou bien le basket, les mêmes valeurs sont véhiculées et le même objectif est ciblé : prendre du plaisir, se détendre, partager une passion avec ses amis et se dépenser. Partager une unique salle de sport avec autant de disciplines était un pari « osé ». En effet, c'est avec beaucoup d'aisance, de fluidité, de respect mutuel que chacun s'exerce à sa pratique, avec la liberté d'aller et venir d'un atelier à un autre.

Mettre en place un tel fonctionnement laisse la place aux initiatives portées par les jeunes. Par exemple c'est avec beaucoup de motivation et d'entrain qu'un collectif de jeunes s'active pour monter un parcours « grand loup » ; chaque module est essayé, chaque étape mesurée et chaque virage sécurisé pour être prêt à le proposer au plus grand nombre d'ici la fin de l'année scolaire, en juin 2019. En s'appuyant sur cet outil sportif, l'équipe à plusieurs enjeux :



- **Favoriser les interactions, la rencontre, l'entrée en relation**
- **Offrir un lieu accessible à tous**
- **Encourager la mixité**
- **Mutualiser les énergies et soutenir les projets**

Cet espace sportif est également encadré par un animateur de la maison de quartier du Spot, présent les jeudis de 18h30 à 21h30. Ce partenariat très fort avec nos collègues permet d'assurer une continuité dans le lien, de mutualiser les compétences et les ressources et enfin de créer des synergies.

# Actions Collectives

## VOYAGE

### Séjour au Maroc



Comme pour l'ensemble de nos projets l'essentiel de notre accompagnement vise à rendre les jeunes de plus en plus responsables et de fait à les rendre autonome.

#### Objectifs :

- Favoriser l'apprentissage de l'action en groupe
- Encourager la prise d'initiative
- Soutenir les idées émergentes
- Valoriser toutes les formes de communication active
- Favoriser les échanges intergénérationnels

**Cette année nous avons eu l'opportunité de pouvoir organiser un Raid au Maroc en partenariat avec l'association Horizons Nouveaux - Chêne-Bougeries.**

#### Ce raid a permis aux jeunes de:

- découvrir le désert marocain dans une aventure où l'esprit d'équipe est primordial, de même que le sens des responsabilités et l'ouverture à d'autres cultures
- couper du quotidien genevois parfois très difficile
- se ressourcer
- partager une expérience collective nouvelle
- s'exprimer dans un environnement sécurisé
- avoir l'occasion d'exprimer leurs compétences
- rencontrer de nouvelles personnes
- découvrir un pays

#### Ce raid a permis aux TSHM de :

- offrir un cadre « sécuritaire » où le jeune évolue, tâtonne et s'essaie.
- observer et d'analyser la dynamique de groupe qui s'y développe.
- découvrir les jeunes dans un environnement différents.
- renforcer le lien et la relation de confiance entre lui et le jeune.

# Actions Collectives

## VOYAGE

Projet  
intergénérationnel  
pour un raid  
découverte au Maroc

### Introduction

Les TSHM (Travailleurs Sociaux Hors Murs - Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Cologny) et l'association des seniors Horizons-Nouveaux de Chêne-Bougeries (HNCB - [www.horizons-nouveaux-cb.ch](http://www.horizons-nouveaux-cb.ch)) ont élaborés ensemble un raid

intergénérationnel au Maroc du 15 au 24 octobre 2018. Des seniors, qui ont une grande expérience du Sahara depuis plus de 20 ans, MM Claude Maury et Bernard Béguin accompagnés de 3 autres seniors, MM Romain Ducret et Jean-Christophe Bauer, ont encadré bénévolement l'aspect logistique du raid. L'objectif de ce raid était de faire découvrir le désert marocain à un groupe de 12 jeunes dans une aventure où l'esprit d'équipe est primordial, de même que le sens des responsabilités et l'ouverture à d'autres cultures et art de vivre.

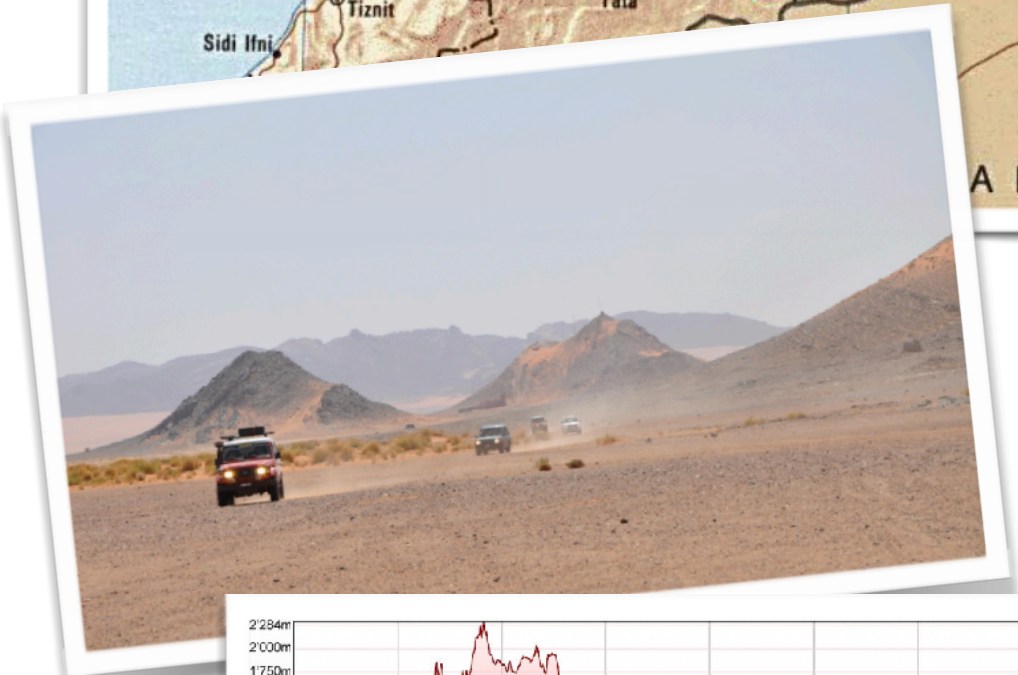
Claude Maury (HNCB) a organisé bénévolement ce raid « découverte du Sud du Maroc » avec M. Yacine Kerboua (THSM). Les étapes comptaient peu de kilomètres pour favoriser les rencontres, les visites et les pauses photos, mais aussi à cause des conditions de conduite sur pistes et dans le sable.

Trois véhicules personnels 4x4 équipés pour les grands raids conduits par l'équipe H-N ont encadrés le raid. Des 4x4 de location ont complété la caravane. Les participants ont eu l'occasion de franchir par les pistes des cols de l'Atlas, de traverser les zones désertiques du lac asséché Iriki et de l'oued du Drâa, de découvrir le massif dunaire du grand erg Chegaga. Ils ont participé à des bivouacs au bord d'un lac de barrage, dans les dunes de Chegaga et des hébergements dans des campings/auberges locaux. Ils ont traversé des villages berbères et ont même eu l'occasion de visiter un ancien village berbère du désert encore habité (visite encadrée par le chef du village).



# Actions Collectives

## VOYAGE



# Actions Collectives

## BILAN VOYAGE

### Parcours

- Les jeunes et les 3 TSHM rejoignent Marrakech par avion
- Les 3 guides HNCB rejoignent Marrakech par ferry et routes avec leurs 4x4 personnels
- 2 4x4 sont loués à Marrakech (150 EUR/jour)
- Total parcours boucle jeunes : ~1'200km
- Total parcours A/R seniors ~3'150 km



### Etape Marrakech - Ouarzazate



Kasbah Tamdaght

Par le Tizi n'Tchika (2'208m), Telouet, l'assif Wounila et l'assif Anouil





# Actions Collectives

## BILAN VOYAGE

### Bivouac à El Mansour



Les gazelles à la cuisine



François maître des grillades



Organisation des latrines



Petit déjeuner

### Etape Ouarzazate – Foug Zguid

Par l'assif Aït n'Douchchen



# Actions Collectives

## BILAN VOYAGE

### Etape Foug Zguid – M'hamid



Fossiles marins  
orthocères ~ 470 ma



### Dans l'erg Chigaga

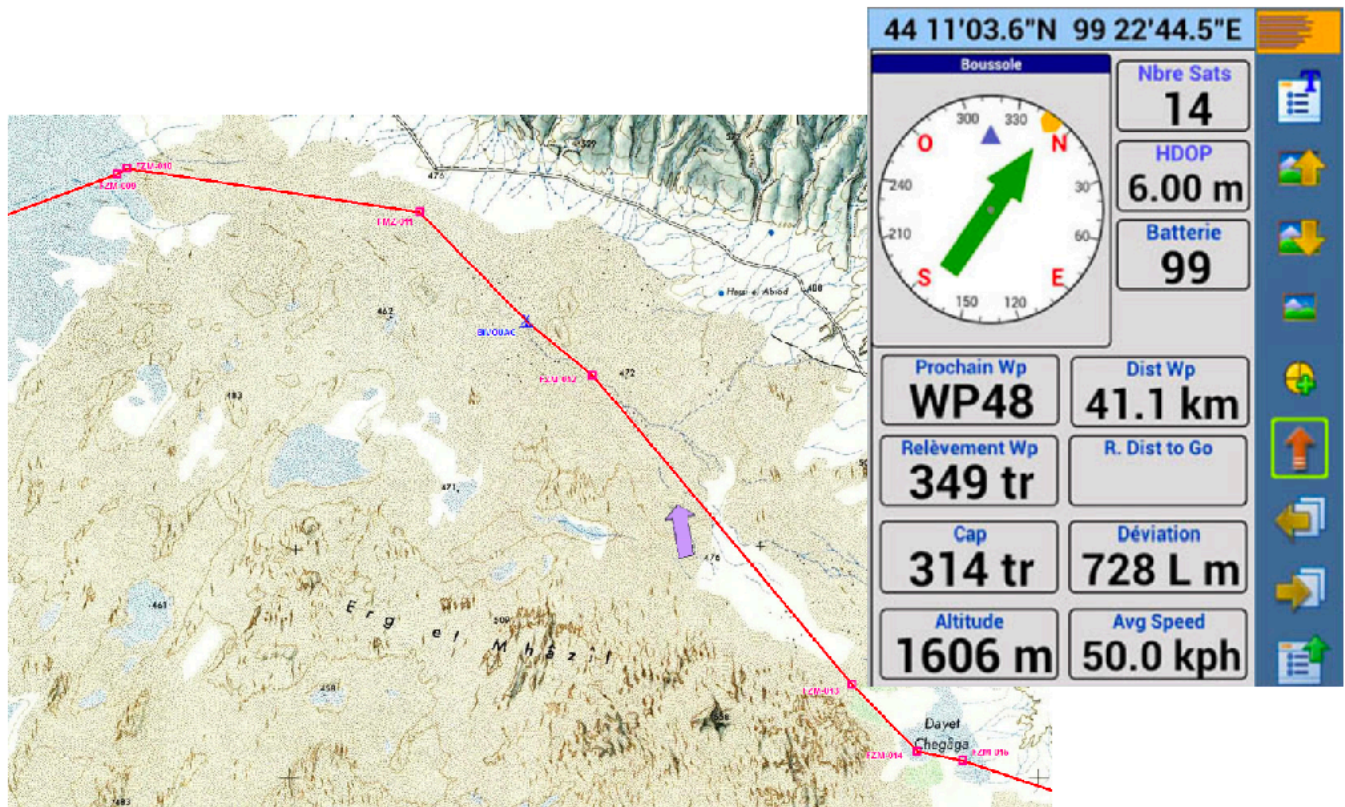


D'une longueur d'environ 40 km pour 15 km de largeur, cet erg, dont certaines dunes avoisinent une hauteur de 60 m est le deuxième erg plus vaste et le plus sauvage du Maroc. Du fait de son accès relativement difficile uniquement accessible par 4x4, à dos de chameau ou à pieds, l'erg Chigaga permet de faire une réelle expérience du désert encore sauvage.

# Actions Collectives

## BILAN VOYAGE

### Navigation au cap dans l'erg



### Village berbère M'hamid El Ghozlan



# Actions Collectives

## BILAN VOYAGE

### Les points forts

- Visite de Marrakech
- Les paysages marocains et la nature particulière de l'Atlas et du désert ont enchantés les participants
- Au 1<sup>er</sup> bivouac, on voyait l'inexpérience des jeunes dans un tel contexte, peu d'autonomie, mais le repas commun et la réunion autour du feu de camp ont soudé jeunes et seniors
- Au 2<sup>ème</sup> bivouac, l'autonomie était acquise, chacun avait trouvé ses marques et l'entraide à fonctionné à merveille.
- La navigation dans le désert et le petit moment d'école de conduite dans les dunes ont mis en avant l'esprit de découverte. Un des jeunes (Ibrahima) a spontanément pris la responsabilité de navigateur sur une étape complète
- La soirée de clôture à M'hamid autour d'un méchoui a été une grande fête conviviale entre jeunes et seniors

### Un grand merci à tous nos parrainages



# Actions Collectives

## Prévention

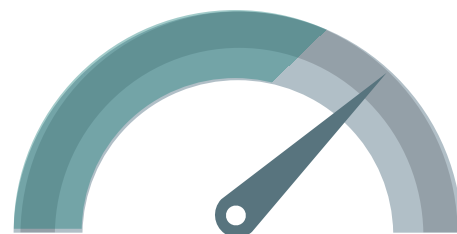
Mais aussi ....



# Travail de rue et présence sociale

**999** HEURES  
Au total

**Aller vers :**



Le TSHM a pour particularité d'avoir la mission d'aller à la rencontre de la population et plus particulièrement des jeunes là où ils se trouvent et se retrouvent, sur leur terrain, sur leur territoire, ceci de manière régulière et constante afin de :

- **Créer le contact avec sa population cible**
- **Entretenir le contact avec ceux qui décrochent, rencontrent et/ou posent des problèmes**
- **Appréhender la réalité des situations vécues par la population.**

## **Le diagnostic terrain ou observer pour pouvoir témoigner :**

Différentes modalités d'observation (par exemple participante ou à distance) sont utilisées par les professionnels pour récolter les éléments permettant d'établir les diagnostics.

La notion de diagnostic est importante. C'est sur la base de ceux-ci, que nous mettons en évidence les problématiques et préoccupations sociales à prendre en considération, les éventuels manques à combler et, par conséquent, les priorités à établir et les synergies à renforcer ou développer. Il s'agira dès lors de favoriser et contribuer à un diagnostic partagé.

# Travail de rue et présence sociale

## Présence de rue

Le premier travail d'une équipe qui prend contact avec un quartier consiste à « s'immerger » dans ce nouvel espace, à la fois pour se faire connaître, mais également pour s'imprégner de tout ce qui constitue l'environnement des jeunes.

La présence de rue est un moyen d'aller à la rencontre et d'établir une relation avec les jeunes du territoire. La continuité et la constance de cette présence est indispensable pour garder le lien avec les jeunes les plus en difficulté, évaluer l'ambiance sur le territoire et pouvoir être à l'écoute des besoins et demandes de la population. C'est en effet, à partir de cette démarche « d'aller vers à échéances régulières » que la relation se tisse, que des besoins sont repérés et que des demandes peuvent émerger. Pour cela, il faut déceler les habitudes des jeunes, les places où la rencontre est rendue possible. La présence auprès des jeunes, dans leur milieu, est donc un élément essentiel de l'action des TSHM.

## Objectifs

- **Aller à la rencontre des personnes et groupes là où ils se trouvent**
- **Assurer une présence accessible aux populations concernées et une fonction de prévention dans les lieux et espaces publics**
- **Être à l'écoute des personnes qui rencontrent des difficultés, préoccupations**
- **Soutenir et/ou accompagner la mise en place de projets**
- **Soutenir, orienter et accompagner les jeunes en difficulté et/ou dans des situations préoccupantes**



# Travail de rue et présence sociale

## Présence sociale

En 2018 notre présence de rue nous a permis de mieux connaître et appréhender de nouveaux territoires :

NOUS AVONS POURSUIVI NOTRE TRAVAIL DE RUE QUI CONSISTE A ALLER À LA RENCONTRE DES JEUNES ET DES HABITANTS DANS LES QUARTIERS DE LA **TULETTE**, DE **FRANCK-THOMAS** (COLOGNY), DU QUARTIER **NOUVEAU PRIEURÉ**, **MONTAGNE** (CHÊNE-BOUGERIES) AVEC SON ÉCOLE DE COMMERCE ET SA MIGROS ; SUR LA **PLACE FAVRE**, LE QUARTIER **PEILLONEX**, LE **PARC FLORAIRE** (CHÊNE-BOURG) ET LA **VOIE VERTE**...



La Tulette



Franck-Thomas



Nouveau Prieuré



Place Favre



Peillonex



Montagne



Mirany



Parc Floraire



La voie verte



# Travail de rue et présence sociale

## Observation et constats

Sur notre territoire, on sent une diminution des problèmes liés à la jeunesse et plus particulièrement dans les espaces publics dits visibles. Plusieurs raisons à cela :

- Les tournées Lâche pas ton pote semblent aujourd'hui porter leurs fruits sur la diminution du littering et les consommations d'alcool.
- Les passages réguliers des polices.
- Les tournées TSHM à intervalle régulier.

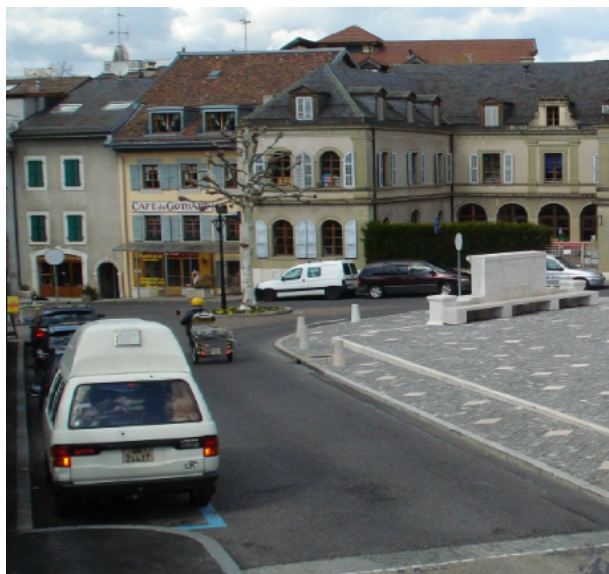
En 2018, nous observons une baisse significative des jeunes dans l'espace public comme ce fut déjà le cas l'année précédente, où ces derniers semblaient être moins visibles. Néanmoins, nous observons une forte présence des jeunes aux abords des écoles (Collège Claparède, ECG Jean-Piaget, Collège de Candolle, EC Raymond Uldry et le CO de la Gradelle). Ces jeunes se réunissent et se retrouvent en semaine plus en journée sur la pause de midi et parfois en fin de semaine lors des soirées organisées ponctuellement « apéros de collégiens » (De Candolle) même si nous constatons que les groupes sont moins denses que par le passé, ils semblent plus disséminés sur la région.

Ce sont près de 6000 élèves qui utilisent, sur notre territoire, les espaces publics ou les alentours des écoles. Le nombre d'élèves scolarisés en post-obligatoire a modifié le paysage et l'utilisation de ces espaces. Ce sont pour nous des moments clés pour rencontrer de nouveaux jeunes lors de nos tournées de rue. L'équipe de pairs « Lâche pas ton pote » réalise également des tournées lors des « Clapéros » (pour les élèves du collège Claparède) au parc Stagni, et lors des « Bières-Pong » (pour les élèves du collège de Candolle) aux abords du collège.

# Travail de rue et présence sociale

Nous avons accentué nos passages autour de l'école de commerce Raymond Uldry à Chêne-Bougeries, mais également près de la Coop chemin de la Montagne sur les pauses de midi qui sont très fréquentées par les élèves du CO Gradelle et ceux de l'école Moser.

Une augmentation de l'utilisation de lieux moins visibles reste de mise notamment sur le parking du point Favre à Chêne-Bourg pour de petits groupes de jeunes. L'équipe fait le constat d'une manière générale d'une diminution des grands groupes visibles sur l'espace public (hors apéritifs collégiens). Nous avons aujourd'hui affaire à des groupes plus petits, mais aussi plus disséminés sur le territoire.



L'équipe a poursuivi les tournées sur le territoire de Cologny. Ainsi, nous avons pu rencontrer de jeunes colognotes, notamment sur le quartier de la Tulette, et sur celui de Franck-Thomas. Nos tournées nous ont assez vite amenés à nous déplacer dans le quartier des Tulipiers, lieu de rassemblement des jeunes. Les frontières communales pour la jeunesse n'existent pas. Les jeunes de Cologny, ou des Eaux-Vives sont pour une partie déjà connus de notre équipe car ils fréquentent l'accueil ados du Passage 41 (centre de loisirs de Chêne-Bougeries).

# Travail de rue

## Prévention

### Lâche pas ton pote: une autre forme du travail de rue

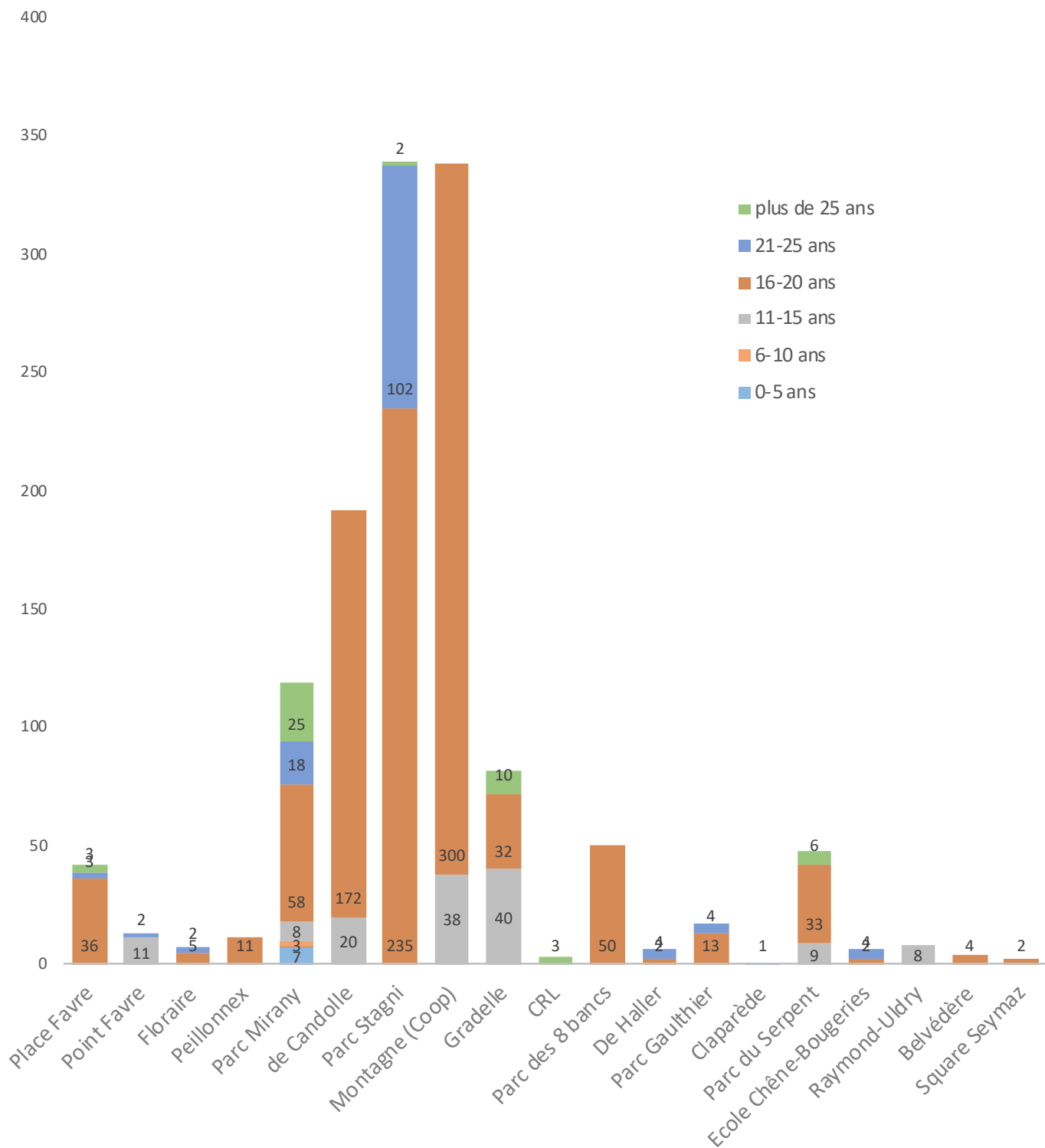
Sur un total de **72** tournées Lâche pas ton pote (LPTP) nous avons touché **2018** personnes, soit une moyenne de 25 personnes par tournée et 2000 personnes sur les quais de Cogny (soirées Wake-Board et Tropical Corner).



# Travail de rue

## Prévention

### Lâche pas ton pote, les statistiques



# Travail de rue

## Bilan

### Thème de la violence

Cette année, nous sommes intervenus auprès de toutes les classes de 10ème du CO Gradelle sur le thème de la violence. Suite à diverses interrogations émanant de professionnels en lien avec la jeunesse, nous avons monté un groupe de travail composé de diverses entités (PasSage41, conseillers sociaux, îlotier, APM) afin de traiter de cette réalité aussi vaste que plurielle.

Ces interventions sont toujours enrichissantes pour nous tant au niveau du lien entretenu avec les partenaires que des différents prismes à travers lesquels nous pouvons créer une image en 3 dimensions de la problématique afin de pouvoir l'appréhender dans sa globalité.



# Travail de rue

## PERSPECTIVES



### Perspectives 2019

Lors de l'année 2019, nous poursuivrons notre travail de rue sur les différents quartiers. Cet outil est indispensable au travail social hors murs, et permet de rencontrer les jeunes là où ils se trouvent quand bien des institutions sont fermées ou inaccessibles. De plus, nous souhaitons en 2019 investir plus encore les établissements scolaires afin de rencontrer de nouveaux jeunes et se faire connaître en tant que TSHM auprès de ces derniers car nous considérons que nous ne croisons pas forcément ces jeunes scolarisés « qui ne veut pas dire sans difficultés » dans l'espace public.

Nous souhaitons aussi par notre présence régulière rencontrer les habitants, les commerçants, les usagers, et ce afin de faire émerger les besoins spécifiques. Nous axerons notre travail de rue particulièrement sur certains quartiers et lieux de Chêne-Bourg (Parc Floraire ; Parc Peillonex...), de Chêne-Bougeries (Quartier Nouveau Prieuré ; Montagne...) et de Cologny sans oublier la voie verte qui traverse nos 3 territoires.

Lâche pas ton pote est un projet qui perdure et s'ancre sur les différents quartiers. Nous diminuerons le nombre de tournées sur l'hiver, investirons plutôt les abords des établissements scolaires et nous proposerons en parallèle une intervention (stands LPTP un jeudi sur deux) au sein des établissements de Raymond Uldry et de Claparède. Nous participerons également au camp de ski organisé par le CO de la Gradelle en février 2019.

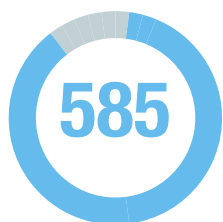
# Suivis Individuels

## Chiffres et analyse



**Heures**

de soutien insertion- formation



**Heures**

de soutien et accompagnement  
individuel

**1058 HEURES**

de soutien et accompagnement  
individuel



Nous observons de plus en plus de problématiques complexes chez les jeunes que nous accompagnons, avec notamment le besoin d'un travail sur les fragilités personnelles et situationnelles. La santé, physique et mentale, ainsi que le bien-être sont des points importants dans l'accompagnement que nous proposons.

Une autre problématique récurrente concerne les difficultés de nombreux jeunes à s'insérer dans des formations et/ou dans le monde du travail. En effet, après la fin de la scolarité secondaire de nombreux jeunes se trouvent en errance avec un accès limité à des formations professionnalisantes. De nombreux partenariats ont été développés notamment avec Point Jeunes, la fondation Qualife ou encore le dispositif « Scène Active ». Nous avons néanmoins pu noter en 2018 une augmentation du nombre de jeunes en rupture ayant trouvé un contrat d'apprentissage.

Nous avons un rôle de facilitateur : nous devons nous rendre accessibles, être sécurisants, user d'humour et transmettre des valeurs positives afin que les jeunes puissent prendre confiance en eux et le monde afin de prendre leur envol.

« L'enfant n'écoute pas ses parents, il observe qui ils sont. »

Pour des jeunes qui ne sont pas « prêts », les TSHM, au travers de l'accompagnement individuel, permettent de maintenir le jeune « à flot » dans sa situation tout en entamant avec lui un travail de prise de conscience et de maturation.

# Suivis Individuels

## Récit d'un accompagnement administratif

Les suivis individuels représentent une part importante de notre travail quotidien. Lors d'entretiens individuels nous élaborons avec le jeune un projet personnalisé en fonction de ses besoins.

*Récit d'un accompagnement administratif (issu du Référentiel du travail social hors murs de la Plateforme romande du travail social hors murs)*

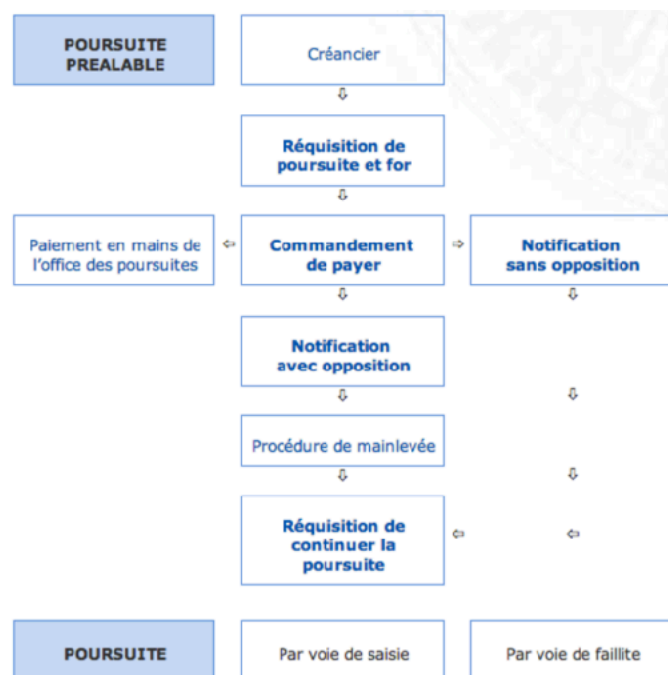
Un des freins à l'insertion professionnelle, et dans la société en général, est l'endettement. Nos jeunes savent qu'une inscription à l'office des poursuites, ferme la plupart des portes, l'accès au logement en priorité. Ils savent également qu'une fois un apprentissage trouvé, la formation réussie et un salaire décent perçu, celui-ci sera ponctionné à la source par l'office des poursuites. Ils se disent alors « à quoi bon faire tout cela pour se retrouver avec un emploi à plein temps et moins que le minimum vital pour vivre » ?



C'est le cas de Julio, un jeune homme que je connais depuis quelques mois maintenant. Après plusieurs discussions sur son rapport à l'administratif, il accepte de lever un coin du voile sur ce monde qu'il refuse et n'ose pas appréhender. Il arrive dans mon bureau avec deux sacs en papier pleins et une boîte à chaussures remplie de lettres non ouvertes depuis plus de trois ans.

Nous nous installons l'un en face de l'autre et commençons à puiser dans le tas et à en extraire des montagnes d'enveloppes pour les ouvrir... une lettre après l'autre, nous parcourons trois ans de courriers administratifs, mais surtout trois ans de vie.

Un moment particulier et fort, où soucis et éclats de rire se sont succédés sans discontinuer ! Ce moment est particulier, car Julio est livré à nu. Il me fait grande confiance en m'associant à ce moment.





# Suivis Individuels

## Récit d'un accompagnement administratif

Tout y passe et tout est discuté : les rappels, les commandements de payer, les avis de saisies, les actes de défauts de biens mais aussi les contraventions ou autres décisions de tribunal, les commandes par correspondance, les différents abonnements téléphoniques ou de fitness, tout prête à diverses émotions. Julio, par protection, se dit détaché de tout ce « cirque » administratif, dont il se sent exclu, mais aussi victime.

Nous avons passé plus de trois après-midis à trier, jeter, classer, etc. Après avoir fait l'état des lieux, il s'est avéré que le montant n'était pas si important que cela et qu'un désendettement en deux ans était tout à fait envisageable. Je lui ai offert un classeur avec des séparations, montrer comment classer les différents courriers, comment payer par e-banking ou avec « le carnet jaune » de la Poste.



Cette situation a également permis de faire le nécessaire auprès de la justice, évitant ainsi les jours d'arrêt fermes uniquement parce que la justice n'avait pas de réponse de la part de Julio. Il a pu, avec mon aide, s'expliquer par lettre et s'est dit drôlement soulagé d'avoir pu le faire. La société fonctionne sur des évidences : pourtant savoir gérer l'argent n'est pas donné à tout le monde. Si l'on n'a pas appris au sein de sa famille, pour diverses raisons, on le paie très cher. Je l'ai ensuite dirigé vers Caritas, qui propose une personne spécialisée dans le désendettement et dispense des cours ciblés sur la gestion administrative.

Cette manière de fonctionner arrange tout le monde, le service de désendettement surchargé qui est content de mon « défrichage » initial, ainsi que le jeune qui ose aller rencontrer un tel service avec un seul classeur et une idée plus ou moins claire de sa situation financière.

- Apporter une écoute attentive et une considération positive
- Développer les compétences personnelles
- Faciliter l'accès aux ressources institutionnelles
- Réduire les risques de rupture, d'exclusion et d'isolement
- Accompagner les jeunes vers l'autonomie
- Apporter une aide concrète, de premier recours aux problématiques rencontrées.

Le soutien proposé est basé sur une écoute attentive et active, un comportement respectueux et non-jugeant face aux situations souvent complexes auxquelles sont confrontés certains jeunes.

Cette relation doit permettre d'accompagner le jeune dans la mobilisation de ses ressources et de celles de son environnement, de faire émerger les demandes implicites et de travailler sur les problématiques identifiées. Il peut s'agir d'un entretien coup de pouce comme d'un suivi pendant une longue période

Cela implique une posture d'accueil non-jugeant, quel que soit le parcours et les besoins exprimés. Ce soutien intervient de manière complémentaire aux solutions existantes sans se substituer aux autres institutions.

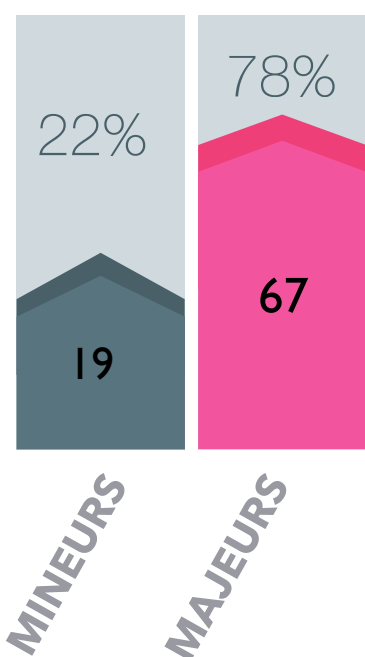
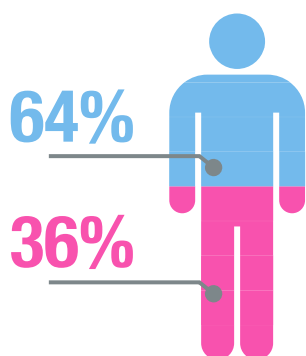
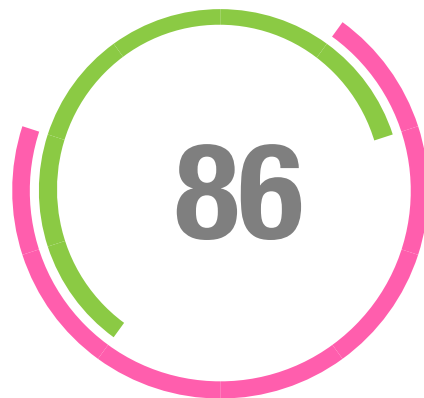
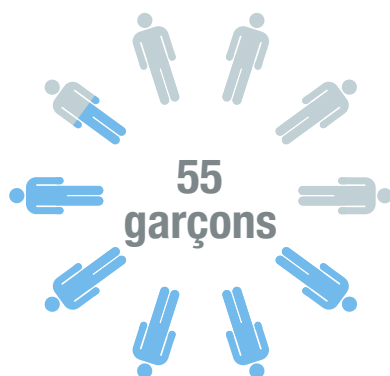
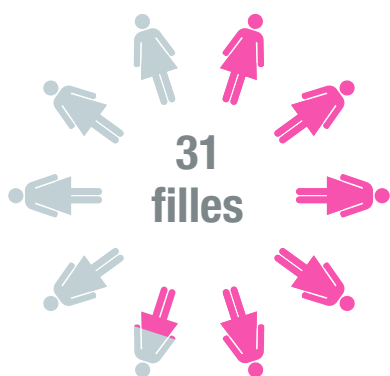
Ce travail est centré sur les individus mais se doit de prendre en compte le contexte dans lequel ceux-ci évoluent. Cela peut notamment impliquer un travail important avec les familles. En fonction des situations des jeunes, un accompagnement visant à passer le relais aux institutions concernées est mis en place.



# Suivis Individuels

## Chiffres et analyse

### Nos accompagnements



Le nombre d'accompagnement a diminué par rapport à 2017 d'un tiers qui peut s'expliquer de différentes manières:

- mouvements d'équipe
- implication plus rapide des partenaires et extension du réseau
- mobilisation autonome plus importante des jeunes déjà accompagnés dont les jeunes de Des marches à venir (3 ans - 25 jeunes)
- accompagnements plus complexes qui demandent plus de temps avec les jeunes concernés

Les jeunes majeurs restent le public le plus en demande à ce jour, notamment sur des problématiques d'insertions professionnelles.

Nous sommes également plus souvent confrontés que par le passé à des demandes de jeunes ayant de vraies problématiques administratives (endettement, impôts, assurances...), mais aussi à des jeunes précarisés en demande de jobs.

En 2018, le nombre d'accompagnements individualisés a légèrement diminué par rapport à 2017, mais l'âge des jeunes en demande reste le même, à savoir de jeunes adultes. Les problématiques continuent de se complexifier et il n'est pas rare, voire quasi inexistant, d'être face à une situation qui se résume à une demande, un problème.

Nous assistons depuis plusieurs années à une augmentation d'accompagnements multidimensionnels où plusieurs problématiques s'entremêlent, se nourrissent l'une l'autre ce qui induit des suivis qui s'inscrivent sur le long terme.

L'objectif est de développer des compétences sociales, individuelles et collectives chez le jeune afin qu'il puisse à l'avenir les réinvestir dans des démarches autonomes. L'accompagnement doit s'adapter aux demandes formulées par le jeune, cela requiert de la part du TSHM disponibilité, adaptabilité et connaissance des réseaux et réponses sociales.

## Réseau de partenaires

- Point jeunes
- Malatavie
- Ateliers Théâtre (studio Abriel)
- Qualife
- Conseillers sociaux (Co Gradelle, Collèges et école de commerce)
- Spot
- Passage 41
- Konetoa
- EMS
- Eynard
- Fatio
- Scène Active
- Carrefour addictions

Pour ce faire, nous nous appuyons sur le réseau partenarial, à la fois local mais aussi cantonal afin de faciliter les démarches. L'action auprès des jeunes serait vouée à l'échec sans un travail en réseau. C'est pourquoi cela suppose de notre part une bonne connaissance de l'environnement et une étroite collaboration avec les partenaires : de nombreuses rencontres, échanges téléphoniques, mails, une participation à des groupes de travail, des séances d'informations et de réflexion nécessaires à l'évolution de la situation du jeune ainsi que de nos pratiques auprès de ces derniers.

## Problématiques rencontrées

- Formation et emploi
- Administratif (documents, impôts, factures, endettement...)
- Développement personnel
- Travail sur les fragilités personnelles et situationnelles
- Santé et bien-être
- Insertion dans un cadre institutionnel
- Problématiques familiales (violences, conflits, communication...)
- Addictions (relation aux produits, santé, écrans, tablettes...)
- Autres (justice, permis, autorisations et autres...)

Nous devons de plus en plus jouer un rôle de passerelle entre les jeunes et les institutions, les informer de leurs droits et de leurs devoirs. Aujourd'hui, les institutions nous sollicitent aussi de plus en plus afin de bénéficier des liens que nous avons tissés avec les jeunes dans le but d'entrer en relation avec ces derniers.

L'accompagnement proposé est fortement sous-tendu par un respect mutuel qui prend en compte, de manière globale, les difficultés et les ressources mobilisables du jeune et de sa famille.

L'accompagnement social est donc une démarche transversale qui s'appuie sur la volonté de l'accompagné et l'optimisation de ses ressources en vue d'élaborer un projet ; en prenant en compte son parcours de vie pour inscrire ce projet dans des actions individuelles et/ou collectives.

En résumé, l'approche et les valeurs sous-tendues par cet accompagnement reposent sur une prise en compte globale de la personne, de ses ressources et de ses difficultés ; l'équipe privilégie l'écoute, le soutien, l'échange et la concertation, la négociation et la coopération en excluant toute forme de rapports de force et de jugement.

Cette posture dans l'accompagnement est celle sur laquelle nous nous appuyons dans les situations et c'est spécifiquement, cette dernière qui nous permet de créer une relation de confiance. Ainsi, l'accompagnement s'articule autour de la construction d'un lien étroit avec le jeune, d'une recherche de solution pour remédier aux problématiques et/ou préoccupations des personnes accompagnées.



# Suivi

## Au Coin 2 la Rue (AC2R)

### Maison communautaire de Chêne-Bougeries

L'idée de proposer des chambres rénovées à des jeunes de la commune ayant des problèmes de logement « est venue presque spontanément » auprès de Madame Marion Garcia Bedetti, Conseillère administrative de la commune de Chêne-Bougeries, déléguée à la Prévention, à la Jeunesse et aux Affaires sociales et à Madame Musumeci, cheffe de service prévention jeunesse de la commune de Chêne-Bougeries.

Ce bâtiment situé au 2, chemin de la Montagne a été partiellement rénové dans le but d'y ouvrir un lieu de vie pour les jeunes, dans un projet de type « jeunesse-intégration ».

Ce projet, a une réelle « utilité sociale ». L'instabilité du logement à laquelle font face beaucoup de jeunes de la commune a été le moteur pour la mise en place d'un tel projet. Il a ainsi été utile de penser un dispositif qui pourrait répondre à cette demande, tout en favorisant la transition de ces jeunes vers l'autonomie



# Suivi

## Au Coin 2 la Rue (AC2R)

Cette affectation de la maison qui est pour le moment provisoire a été rendue possible grâce à l'acceptation du projet à l'unanimité par le Conseil Municipal en décembre 2016. Un crédit d'investissement et d'encadrement a ainsi été débloqué, ce qui a permis à la commune de mettre en place ce projet très rapidement.



Ce soutien de la part du Conseil Municipal montre une volonté politique en faveur de la jeunesse, qui s'exprime unanimement au-delà des clivages politiques gauche-droite. De fait, ce projet s'inscrit dans la lignée d'une « politique jeunesse » dynamique, menée par la commune de Chêne-Bougeries. Pour Madame Garcia Bedetti, « il y a une réelle volonté communale d'être plus près de nos jeunes ».

La commune s'engage à maintenir divers axes et objectifs prioritaires pour l'intégration socioprofessionnelle et la prévention et la santé des jeunes, avec le développement de petits jobs ou encore d'actions communautaires favorisant les rencontres intergénérationnelles.

Tous ces projets ont un impact positif sur l'intégration des jeunes à la vie communale. La maison se présente ainsi comme l'aboutissement d'une politique jeunesse qui permet également d'élargir les outils des Travailleurs Sociaux Hors Murs (TSHM) de Chêne&Co qui travaillent pour et avec les jeunes des communes de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Cologny.

# Suivi

## Au Coin 2 la Rue (AC2R)

### Projet d'un lieu de vie et d'intégration

Avec des espaces de lieux communs différenciés et des chambres individuelles, cette maison offre un cadre confortable pour des jeunes âgés de 18 à 25 ans, afin de faciliter leur insertion professionnelle et leur intégration citoyenne. Des jeunes de la commune peuvent ainsi occuper les lieux une année renouvelable une fois, moyennant un loyer qui s'élève entre 300 et 650.- en fonction de la taille de leur chambre.

Deux chambres « d'urgence » ont également été mise en place, pour toute situation qui nécessiterait d'être prise en charge rapidement pour de très courtes durées.

Actuellement, tous les jeunes qui occupent la maison sont en cours de formation, d'apprentissage ou ont un travail. De fait, ce lieu de vie n'est pas uniquement destiné à accueillir des jeunes « en rupture ».

Le principe est surtout d'offrir un espace prioritairement pour les jeunes, qui rencontreraient des difficultés à se loger à Genève, dans le but notamment de garantir une mixité au dispositif. Nos équipes constituées de 5 TSHM assurent un soutien et une aide pour « débloquer les situations qui coincent ». « Il est plus facile de parler d'insertion lorsque l'on a un logement ».

L'objectif est que les jeunes acquièrent les outils nécessaires pour gérer leur vie future.





### Un lieu multigénérationnel

Une nouvelle association de seniors de la commune de Chêne-Bougeries, « **Horizons Nouveaux** », a pour objectif de proposer des activités innovantes, comme des cours d'informatiques, de photographie, ou encore des cours de cuisines... Madame Garcia Bedetti a proposé à cette "jeune" association un espace dans cette maison permettant ainsi à l'association de mener à bien ses activités.

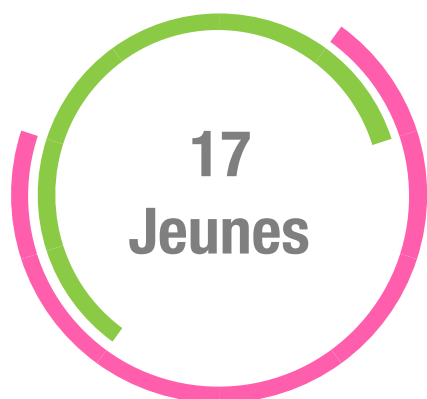
Ils partagent ainsi des espaces communs de la maison avec les jeunes habitants, ainsi les jeunes et moins jeunes apprennent à cohabiter ensemble. Au cours de cette année, des jeunes ont pu solliciter le président Claude Maury pour des conseils en informatique.

La bonne entente entre les jeunes locataires, les membres de l'association Horizons Nouveaux et l'équipe de TSHM a permis la réalisation d'un raid de 10 jours au Maroc durant le mois d'octobre 2018.

Par ailleurs, d'autres collaborations sont prévues notamment le Tour du Mont-Blanc 2019.

# Suivi

## Maison communautaire (AC2R)



### 7 chambres fixes



5  
Filles



6  
Garçons



1171 jours  
167 en moyenne

1140 jours  
163 en moyenne

	Nb	Durée	Moyenne
C-Bougeries	6	1616	180
C-bourg	1	361	40
Accroche	1	245	27
TSHM	1	89	10

### 2 chambres d'urgences



5  
Filles



4  
Garçons



145 jours  
16 en moyenne

116 jours  
13 en moyenne

	Nb	Durée	Moyenne
Filinea - éducateur	1	31	16
Hospice - éducateur	3	38	19
(TSHM) Chêne-Bougeries	1	54	27
Dispositif Accroche (Viviane)	1	44	22
(TSHM) Vernier	1	53	27
(TSHM) Chêne-bourg	1	13	7
(TSHM) Plan les Ouates)	1	28	14

# Perspectives

## 2019

2019 sera riche en actions collectives qui permettront à tout un chacun de s'inscrire dans la vie de la cité, de favoriser le croisement des populations pour rêver à des lendemains communs. Notre équipe croit fortement que c'est à travers le collectif que l'individu peut s'épanouir, se réaliser et c'est pourquoi nous avons à cœur de créer des ponts entre les personnes.

Cap 2019 :

- Investir d'avantage les écoles pour connaître de nouveaux jeunes.
- Renforcer le mieux-vivre ensemble entre les jeunes de la maison et poursuivre l'ouverture de ce lieu auprès de nos partenaires (association Horizons Nouveaux, Point jeunes...).
- Continuer le travail auprès des jeunes en rupture au travers de nombreux ateliers de remobilisation, tout en s'appuyant sur un projet phare qui cette année sera le tour du Mont-Blanc.
- Initier un groupe de travail et de réflexion afin d'accueillir, accompagner et soutenir une population migrante constituée majoritairement de familles (foyer de la Seymaz).
- Anticiper le déménagement de nos locaux au cœur du quartier gare CEVA
- Appréhender les mutations profondes des territoires d'interventions avec l'arrivée des nouvelles populations
- Participer à la réflexion et prendre part dans la mise en œuvre de la formation obligatoire jusqu'à 18 ans (FO18).
- Engager des synergies afin de créer un "pôle-permanence-ateliers" afin de répondre aux difficultés administratives (désendettements, impôts, permis, ...).

Enfin nous accueillerons une nouvelle collègue en janvier 2019 suite à l'augmentation de la participation financière des communes de Chêne-Bougeries (40% pour la maison communautaire) et de Cologny (30%).

# Remerciements

## Un grand merci...

A la Fondation genevoise pour l'Animation Socioculturelle (FASe)  
Aux communes de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Cologny  
Aux équipes d'animation de la Maison de quartiers « Le Spot » de Chêne-Bourg, du Centre de Rencontres et de Loisirs de Chêne-Bougeries « Passage 41 »

Aux conseillers/ ères de l'Action Trois-Chêne pour l'Emploi  
Aux professionnels/elles des Cycles d'Orientaion, des Ecoles Post-Obligatoires, et des Ecoles primaires

A la fondation Qualife, à Scène Active, à l'Abri avec qui nous avons eu la chance de collaborer

Aux TSHM de la FASe - et tout particulièrement à l'équipe de Carouge avec qui nous collaborons tout au long de l'année dans le cadre des jobs à l'Abri - et de la DEJ, ainsi qu'aux équipes d'animation des Centres de loisirs et Maisons de quartier d'autres secteurs avec lesquels nous avons collaboré cette année, aux TSHM d'Arve-Lac, Thônex

Aux associations d'habitants, 3 Chêne Accueil , Konétoa, Horizons, Nouveaux Chêne-Bougeries, association AVEC, la Gréement ...

Aux privés qui ont employé des jeunes dans divers petits travaux et à l'EMS Eynard-Fatio

A l'UAP, au SPMI, au SSJ

A la Boîte à Boulot, à Point Jeunes, à l'Hospice Général, à l'OFPC

A Action Innocence, à Carrefour Addictions, à la Fondation Phénix, au Planning Familial, au HUG, au CEPS, à Jade, à Aire d'ados, à l'association LGBT, à Totem...

**Aux jeunes et aux familles qui continuent d'avoir confiance en nous et avec qui notre lien se renforce au quotidien.**

# L'équipe

## TSHM chêne & Co



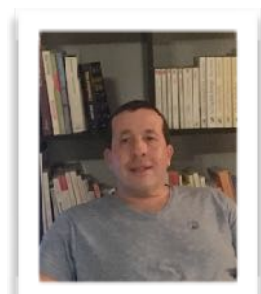
✦ SANDRINE QUEIROGA

FLORENCE HAMMER ✦



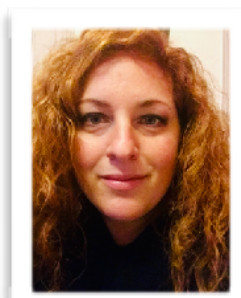
✦ ARIANE TESTORI

YACINE KERBOUA ✦



✦ KARIM FATMI

FRANCK JAFFRÉ ✦



✦ HÉLÈNE DELAMARRE

THOMAS BOUCHER ✦



✦ RENÉ GIGER

T S H M C H Ê N E & C O



---

[www.tshmcheneandco.ch](http://www.tshmcheneandco.ch)

Permanence  
le vendredi de 17h à 19h  
François-Perréard, 2  
1225 Chêne-Bourg

Permanence  
le mercredi de 11h à 13h  
Chemin des cavaliers, 7  
1224 Chêne-Bourgeries